

Helena Olsson
Certifierad kommunal revisor
helena.o.olsson@skane.se

MISSIV

Datum 2022-08-25
Dnr 2022-RG000013

1 (2)

Regionstyrelsen
Hälsa- och sjukvårdsnämnden
Primärvårdsnämnden

För kännedom och beaktande
Samtliga sjukhusstyrelser
Psykiatri- habilitering- och
hjälpmedelsnämnden

Granskning av Effekter av avtalet om ansvarsfördelning och utveckling avseende hälso- och sjukvården i Skåne - regionrapport - Rapport nr 2 - 2022

Den samlade bedömningen är att avtalet om ansvarsfördelning och utveckling avseende hälso- och sjukvården i Skåne (hädanefter Avtalet) inte efterlevs fullt ut och att Region Skåne inte fullgjort sitt ansvar enligt Avtalet.

Region Skånes efterlevnad av Avtalet i flera granskade delar når inte upp till de mål och syften som anges i Avtalet. Tillkortakommanden finns inom Läkarmedverkan, Rehabilitering, Habilitering, Åtagande kring personer med psykisk funktionsnedsättning samt Egenvård.

Vidare bedöms uppföljningen av Avtalet som bristfällig. Gemensam uppföljning är som Avtalet anger av central vikt, och genom avsaknaden av ett sådant ramverk har Region Skåne gått miste om en mycket viktig beståndsdel i de förutsättningar som krävs för effektiv framdrift, förståelse- och samsynsskapande kommunikation och effektmätning.

Måluppfyllelsen vad gäller de fyra utvecklingsområdena i Avtalet bedöms som bristfällig. Genomförandestrategin att låta delregionerna stå för planering och genomförande har inte varit lyckosam, och har resulterat i såväl generellt långsam genomförandetakt som stora skillnader i hur planerna är genomförda. Ett av huvudsyftena är att uppnå jämlik vård, vilket inte har uppfyllts.

Pandemin covid-19 har utgjort ett betydande hinder för genomförande och efterlevnad av Avtalet under 2020-2021 medan det omfattande gemensamma arbetet under pandemin har generellt sett haft positiva effekter på samverkansklimatet mellan region Skåne och länets kommuner.

I bilaga till detta missiv lämnar vi **rekommendationer** till hälso- och sjukvårdsnämnden och primärvårdsnämnden. I bilaga anges också instruktioner för yttrande samt svarsformulär.

Revisorskollegiet behandlade rapporten vid sammanträdet 2022-08-25 och beslutade att översända missiv och rapport för yttrande till hälso- och sjukvårdsnämnden och primärvårdsnämnden. Regionstyrelsen uppmanas att svara avseende innehållet i rapporten i sin helhet. Yttranden med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas senast 2022-12-05.

För revisorskollegiet

Louise Rehn Winsborg
Ordförande

George Smidlund
Revisionsdirektör

Revisorernas rekommendationer

Rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Efter samråd med primärvårdsnämnden vidta lämpliga åtgärder för att komma till rätta med den bristande efterlevnaden till Avtalet som påvisats i denna granskning.
- Inom ramen för planerade åtgärder i fortsatt utvecklande av Nära vård i Region Skåne, säkerställa att det finns tydliga mål, resurser, kompetens och lämplig metodik för att kunna följa upp förändringsarbetet ur ett tydligt patient- och närståendeperspektiv.
- Upprätta anvisningar för de konkreta åtgärder som behövs för att driva samverkansarbetet framåt, såsom vad ska följas upp, vilka indikatorer som ska användas och till vilket syfte samt hur resultaten av insatserna ska bedömas och hur bristande måluppfyllelse ska hanteras.
- Införa en systematisk uppföljning av vilka effekter som åstadkommit inom Avtalets olika områden utifrån ett brukarperspektiv (trots att det tydligt framgår av Avtalet att insatserna i större utsträckning än tidigare ska utgå från vårdtagarens behov).
- Säkerställa att ändamålsenliga mål, nyckeltal och andra sifferunderlag fastställs för löpande uppföljning av effekter för vårdtagare och verksamheten samt att förutsättningar skapas för att åtgärder vidtas vid avvikelser.

Rekommendationer till primärvårdsnämnden:

- Aktivt ta ett större ansvar att utveckla vården i samverkan med Skånes kommuner. Särskilt avseende bristerna vad gäller läkarmedverkan inom primärvård i egen regi.

Anvisningar för yttrande

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivning hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen eller sjukhuset som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om styrelsen/nämnden inte planerar att vider några åtgärder, motivera varför.
- Om styrelsen/nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta revisionskontoret.

Nedan bifogas formulär som kan användas för svar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formuläret är att underlätta kommunikationen och därmed tydliggöra vilka åtgärder styrelsen och nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

Svarsformulär för hälso- och sjukvårdsnämnden

Efter samråd med primärvårdsnämnden vidta lämpliga åtgärder för att komma till rätta med den bristande efterlevnaden till Avtalet som påvisats i denna granskning.
Hälso- och sjukvårdsnämnden svar:
Inom ramen för planerade åtgärder i fortsatt utvecklande av Nära vård i Region Skåne, säkerställa att det finns tydliga mål, resurser, kompetens och lämplig metodik för att kunna följa upp förändringsarbetet ur ett tydligt patient- och närståendeperspektiv.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
Upprätta anvisningar för de konkreta åtgärder som behövs för att driva samverkansarbetet framåt, såsom vad ska följas upp, vilka indikatorer som ska användas och till vilket syfte samt hur resultaten av insatserna ska bedömas och hur bristande måluppfyllelse ska hanteras.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
Införa en systematisk uppföljning av vilka effekter som åstadkommit inom Avtalets olika områden utifrån ett brukarperspektiv (trots att det tydligt framgår av Avtalet att insatserna i större utsträckning än tidigare ska utgå från vårdtagarens behov).
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Säkerställa att ändamålsenliga mål, nyckeltal och andra sifferunderlag fastställs för löpande uppföljning av effekter för vårdtagare och verksamheten samt att förutsättningar skapas för att åtgärder vidtas vid avvikelser.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
Övriga kommentarer:
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Svarsformulär för primärvårdsnämnden

Aktivt ta ett större ansvar att utveckla vården i samverkan med Skånes kommuner. Särskilt avseende bristerna vad gäller läkarmedverkan inom primärvård i egen regi.
Primärvårdsnämndens svar:
Övriga kommentarer:
Primärvårdsnämndens svar:

Svarsformulär för regionstyrelsen

Regionstyrelsen uppmanas att svara avseende innehållet i rapporten i sin helhet.

Regionstyrelsens svar: