

# Riktlinjer försäkring

<b>1</b>	<b>Begreppsbestämningar</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Försäkring och dess syften</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Översikt av Region Skånes försäkringsbestånd</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Regionala försäkringar</b> .....	<b>3</b>
4.1	Bakgrund.....	3
4.2	Upphandling – Försäkringsförmedling.....	3
4.3	Upphandling – Försäkring.....	4
4.4	Leverantörers/Entreprenörers ansvar och försäkringsskydd.....	4
4.5	Administration .....	4
4.6	Kontaktperson .....	4
4.7	Skadereglering .....	5
4.8	Riskfinansiering .....	5
4.9	Samarbete med andra landsting/regioner .....	5
4.10	Försäkringswebben.....	5
<b>5</b>	<b>Övriga styrdokument</b> .....	<b>5</b>

## 1 Begreppsbestämningar

**Ansvarsskada** är en skada på ansvarsförsäkring och som rör ett skadeståndskrav från annan part.

**Förvaltningsspecifika försäkringar** är till exempel olycksfallsförsäkring.

**Kontraktuell riskhantering** Hantering av risker som är förbundna med avtal. Se även riskhantering nedan.

**LÖF** står för Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag.

**Patientförsäkring** Enligt patientskadelagen kan den som drabbas av personskada i samband med hälso- sjuk- och tandvård i Sverige i vissa fall få patientskadeersättning.

**Regionala försäkringar** är försäkringar som ingår i Området för ambulans, krisberedskap, säkerhet och miljöledning (AKSM) uppdrag att samordna försäkringar inom Region Skåne. Exempel är ansvarsförsäkring, egendomsförsäkring och fordonsförsäkring.

**Regionala försäkringsfunktionen** (Försäkringsfunktionen) är den personal och de administrativa system som finns hos AKSM och som arbetar med de regionala försäkringarna.

**Riskhantering (RM)** är ett systematiskt sätt att skydda en verksamhets resurser, så att uppställda mål kan nås med ett minimum av störning till lägsta möjliga kostnad.

## 2 Försäkring och dess syften

Försäkring är ett avtal där ett försäkringsbolag mot vederlag i form av en premie åtar sig ett ansvar att betala ut ersättning om en viss händelse inträffar. Parternas mellanhavanden definieras i försäkringsavtalet, vilket normalt består av försäkringsbrev och försäkringsvillkor.

Avtalet innebär därmed en risköverföring från försäkringstagaren till försäkringsbolaget. Risk i detta sammanhang brukar definieras som sannolikheten för att något negativt inträffar som leder till kostnader. Synsättet är vanligt inom den verksamhet som brukar benämnas *riskhantering* eller Risk Management. Ansvaret vid skada ligger kvar på försäkringstagaren och försäkringsbolagets åligganden begränsas till den ersättning som är stipulerad i försäkringsavtalet.

På ett övergripande plan är syftet med försäkringar renodlat ekonomiskt - att genom risköverföringen minska oväntade störningar på resultat- och/eller balansräkning. Därigenom finns det en koppling mellan försäkringsarbete och organisationens övergripande ekonomiarbete.

Det kan finnas andra skäl att teckna försäkring, det kan handla om:

- Försäkringsplikt enligt författning eller avtal
- En skadehantering som sköts av sakkunnig part

Trafikförsäkring är ett exempel på försäkringsplikt enligt lag och där samtidigt skadehanteringen förutsätter särskild kompetens som trafikförsäkringsbolagen tillhandahåller.

### 3 Översikt av Region Skånes försäkringsbestånd

Försäkringar i Region Skåne är uppdelade i följande områden:

**Patientförsäkring** är en lagstadgad försäkring inom hälso- sjuk- och tandvård i Sverige.

Expertkunskap tillhandahålls av LÖF.

Koncernstab ekonomistyrning svarar för strategiska frågor.

**Personalförsäkring** utgörs av Avgiftsbefrielseförsäkring, Avtalsgruppsjukförsäkring, Trygghetsförsäkring vid arbetsskada och Grupplivförsäkring.

GSF Pensionservice svarar för den praktiska hanteringen och expertkunskapen.

Koncernstab HR svarar för strategiska frågor.

**Regionala försäkringar** utgörs till exempel av försäkring av Regionens fastighetsinnehav och inventarier.

Försäkringsfunktionen vid AKSM svarar för den praktiska hanteringen och expertkunskapen.

Koncernstab ekonomistyrning svarar för strategiska frågor.

## 4 Regionala försäkringar

### 4.1 Bakgrund

Regiondirektören beslöt 2006 att för samordning av försäkringsarbetet inom Region Skåne skall det finnas en försäkringshandläggare. De tidigare riktlinjerna för försäkring fastställdes av Regionstyrelsen 2007. Ett skadekonto tillskapades för finansiering av lösegendomsskador efter det att premierna sänktes mellan 30-50% vid försäkringsupphandlingen 2007.

### 4.2 Upphandling – Försäkringsförmedling

Region Skåne skall upprätthålla avtal med försäkringsförmedlare.

Försäkringsfunktionen leder upphandling av försäkringsförmedling i samverkan med Koncerninköp.

Tjänster inom *kontraktuell riskhantering* kan ingå i upphandling av försäkringsförmedling såvida inte resultatet av upphandlingen bedöms kunna påverkas negativt. Administration, beställning och fakturering av sådana tjänster är en fråga mellan Region Skånes upphandlande enheter och försäkringsförmedlaren.

### 4.3 Upphandling – Försäkring

Att upphandla försäkringar med breda villkor till konkurrenskraftiga priser förutsätter samordning och kompetens.

Försäkringsfunktionen leder upphandling av försäkring i samverkan med Koncerninköp.

Verksamhet har inte rätt att ingå försäkringsavtal på egen hand. Önskar verksamhet utökat försäkringsskydd får anmälan göras till Försäkringsfunktionen. Försäkring som förmedlas på detta sätt – i allmänhet en *förvaltningsspecifik försäkring* ingår i Försäkringsfunktionens administration.

Dotterbolag och egendomsstiftelser erbjuds möjlighet att vara med på Region Skånes försäkringsupphandling.

### 4.4 Leverantörers/Entreprenörers ansvar och försäkringsskydd

Hantering av risker som är förbundna med avtal – *kontraktuell riskhantering* – är en viktig del i regionens riskhanteringsarbete.

En passiv avtalspart tenderar nämligen att få bära en stor del av risken. Frågan om hur ansvaret fördelas mellan kontraktsparter och vilka krav på försäkringsskydd som bör krävas, får inte förbigås.

Försäkringsfrågor som hör till avtalsparters försäkringsskydd – mestadels frågor om ansvarsförsäkring – ingår inte i Försäkringsfunktionens arbetsområde men försäkringsfunktionen kan bistå med råd inom området.

### 4.5 Administration

Det måste finnas en delaktighet i förvaltningarna för att administrationen av försäkringar skall fungera. Förvaltningschefen eller den vederbörande utser är försäkringsansvarig inom respektive förvaltning.

### 4.6 Kontaktperson

Inom varje förvaltning skall finnas en kontaktperson inom försäkring. Mindre förvaltningar kan med fördel samarbeta och utnyttja sig av en gemensam kontaktperson försäkringar. Utses ingen kontaktperson är förvaltningschefen tillika kontaktperson.

Kontaktpersonen skall vara Försäkringsfunktionen behjälplig i frågor som rör regionala försäkringar och tillse att frågor besvaras inom rimligt tid.

Kontakterna mellan förvaltning och Försäkringsfunktionen skall i första hand gå via kontaktpersonen.

Kontakter med försäkringsbolag och försäkringsförmedlare sköts av Försäkringsfunktionen såvida inte annat bestäms eller saken är av brådskande natur.

Det som sägs ovan gäller i tillämpliga delar dotterbolag och egendomsstiftelser om dessa väljer att ingå i försäkringslösningen.

#### 4.7 Skadereglering

Förvaltning som drabbas av försäkringsskada anmäler skadan på egen hand till försäkringsbolaget. Försäkringsfunktionen underrättas om inträffad skada enligt de vid varje tid gällande instruktioner och skadeblanketter som finns på nätet.

För det fall egendomsskada rör flera förvaltningar samordnar Försäkringsfunktionen skadan mot försäkringsbolaget.

#### 4.8 Riskfinansiering

Med riskfinansiering i vid bemärkelse avses en organisations finansiering av risk i största allmänhet.

Region Skåne skall ha en effektiv riskfinansiering.

Inom *Regionala försäkringar* tar det sig uttryck i:

- En helhetssyn inom riskkontroll genom ett sammanhållet egendoms- och ansvarsprogram
- Dessa riktlinjer och därtill hörande tillämpningsanvisningar
- En sammanhållen hantering och styrning
- Hög extern självrisk för egendom parat med internt skadekonto
- Publicering på internet som ger såväl interna som externa intressenter full tillgång till relevant försäkringsdokumentation, vilket sänker kostnaden för administration

#### 4.9 Samarbete med andra landsting/regioner

2007 inledde Region Skåne samarbete med VGR och SLL inom *Regionala försäkringar*. Regionen ser fördelar av erfarenhetsutbyte inom *riskhantering*.

Vad gäller samarbete i frågor om upphandling av *Regionala försäkringar* eller försäkringsförmedling, bör detta ske om detta bedöms ge lägre försäkringspremier och/eller bredare villkor.

#### 4.10 Försäkringswebben

Informationen om Regionala försäkringar skall ligga på Region Skånes externa webbsidor. Därigenom får såväl alla i koncernen som externa intressenter full tillgång till relevant försäkringsdokumentation.

## 5 Övriga styrdokument

Till riktlinjer försäkringar knyts mer konkreta styrande regler i form av tillämpningsanvisningar inom de områden riktlinjerna täcker.