

BESLUTSFÖRSLAG

Engfors, Patrik
Patrik.Engfors@skanetrafilken.se

Datum 2024-02-08
Ärendenummer 2022-POL000362

1 (3)

Regelverk för medhavd cykel ombord Återrapportering

Ordförandens förslag

1. Kollektivtrafiknämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Det förändrade regelverket och framförallt kommunikationen av detta har gjort att situationen har förbättrats. Det finns fortfarande en del sträckor som är utmanande men i nuläget bedöms inga ytterligare åtgärder nödvändiga i cykelfrågan.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2024-02-08
2. Kollektivtrafiknämnden 2023-02-10 § 15 samt beslutsförslag 2023-02-10

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

För att få en bättre kundupplevelse och smidigare hantering av cyklar ombord på tåg gjordes i början på året följande justeringar av villkoren:

- Kunden fick ett tydligt ansvar att övervaka sin cykel under hela resan och inte lämna den obebakad.
- Resande utan cykel, funktionsvarierade och resande med barnvagn har alltid företräde framför cyklar.
- Möjlighet att ta med lådcyklar och cykelkärror togs bort.

I samband med genomförandet av dessa förändringar gjordes omfattande kommunikationsinsatser som även uppmärksammades i media. Dessa har skapat en förståelse hos kunder som reser med cyklar samt hjälpt till att sätta förväntningen på resan rätt. Jämfört med 2022 har antalet kundärenden som rör cyklar minskat med 25 %. De flesta ärendena är från kunder som inte har kunnat ta med sin cykel på grund av trängsel. Personalen på Öresundståg upplever att antalet cyklar har minskat under sommaren. De märker tydligt att kommunikationen nått ut till kunderna. De känner också att de genom de

förändrade villkoren har fått en bra verktygslåda att hantera de ärenden som trots allt uppstår. Man upplever dock fortsatt en del utmaningar med cyklar vid större evenemang som drar många resenärer och på vissa reserelationer.

När det gäller Öresundstågen har det varit trångt främst på Väst kustbanan och på sträckan mellan Malmö och Köpenhamn under sommaren. När det gäller Väst kustbanan beror trängseln inte uteslutande på cyklar, utan även andra faktorer har påverkat. Främst har det faktum att SJ inte trafikerade sträckan under sommaren påverkat situationen ombord på Öresundstågen. Inte heller när det gäller sträckan Malmö-Köpenhamn är det uteslutande cyklarna som skapar trängsel. Framförallt resande till och från flygplatsen tillsammans med cyklarna gör att trängsel uppstår vid vissa tider. När det gäller resor över bron tas avgift motsvarande kostnaden för barnbiljett (för närvarande 67,50 kronor) ut för cykel.

På Pågatågen är upplevelsen att antalet cyklar har ökat. Antalet inrapporterade ärenden avseende cykel är högre 2023 än 2022, men lägre än 2021. Även gällande Pågatågen är det en del sträckor som är lite mer utmanande. För Pågatågen är det främst sträckan mellan Malmö, Lund och Helsingborg som upplevs som problematisk. På sträckan mellan Ystad och Malmö är det också mycket cyklar under sommarmånaderna. De lösningar som bedöms kunna påverka situationen är att förbjuda cyklar på vissa reserelationer i vissa tider (pendlingstid för Lund - Malmö - Helsingborg och sommartid för sträckan Malmö - Ystad). Även möjlighet att boka plats för sin cykel hade hjälpt till att hantera utmaningen, men är inte möjlig att genomföra i närtid då det kräver omfattande utveckling av såväl digitala lösningar som fordon. Förvaltningen upplever dock inte utmaningarna med cyklar ombord som så allvarliga att frågan inte kan hanteras inom ramen för nuvarande regler och bestämmelser.

Sammanfattningsvis är bedömningen att den genomförda förändringen av villkoren och framförallt den framgångsrika kommunikationen av den, samt samverkan mellan förvaltningen och trafikoperatörerna gör att ytterligare åtgärder i linje med de av förvaltningen tidigare föreslagna eskaleringsstegen inte behöver vidtas i nuläget. Skånetrafiken stänger dock inte dörren för att göra förändringar, innebärande förbud mot att medta cykel på vissa sträckor och under vissa tider om problematiken med cyklar ombord skulle öka till en nivå där sådana åtgärder kan anses som försvarliga.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Ingen juridisk bedömning har ansetts nödvändig.

Miljökonsekvenser

Ärendet har inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan med fackliga organisationer har bedömts nödvändig.

Uppföljning

Löpande uppföljning och bevakning av frågan kommer att genomföras inom förvaltningen.

Carina Zachau
ordförande

Maria Nyman
trafikdirektör