

Klagomålsstatistik, uppföljning

Under 2020 registrerades 26 ärenden gällande Kvälls- och helgmottagningen Södervärn.

21 av ärendena gällde kvinnor, 80%. Synpunkterna registrerades under kategorierna Vård och behandling (10 stycken) och Kommunikation (9 stycken) samt ett ärende på Övrigt respektive Resultat.

Synpunkterna gällande Vård och behandling rörde patienternas upplevelser av felaktiga råd, bristande undersökning och synpunkter på ordinationer.

Under kommunikation hade patienterna synpunkter på att de blivit dåligt bemötta, inte upplevt att de hade blivit lyssnade till och förminskats, ifrågasatts varför de sökte vård trots rekommendationer från sjukvårdsrådgivningen och att de istället hade hänvisats till sin vårdcentral.

Synpunkterna från män gällande Kvälls- och helgmottagningen Södervärn under 2020 rörde journalanteckningar, ordinationer och bedömningar.

35 ärenden registrerades gällande Blomman vårdcentral och Blomman vårdcentral Sofielund under 2020. 27 av ärendena gällde kvinnliga patienter (77%). Huvudsakligen var synpunkterna registrerade under Kommunikation (13 stycken) och Vård och behandling (7 stycken).

10 av de 27 ärendena gällde att patienterna upplevde ett oprofessionellt bemötande och språkförbistringar. 6 av dessa ärenden förefaller ha gällt samma läkare och om dessa ärenden borträknas sänks andelen ärenden gällande kvinnor till 60%. Andra synpunkter gällde att patienten inte upplevde att de hade tagits på allvar och kritik gällande ordinationer och bedömningar.

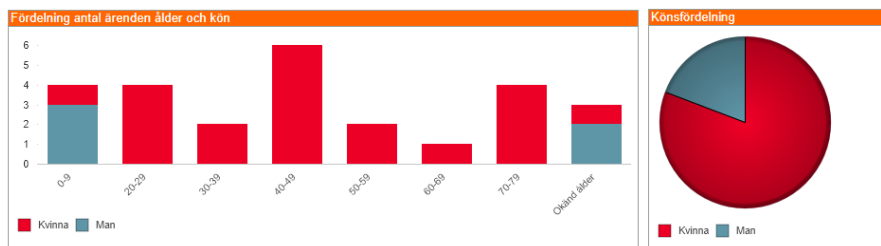
Det har än så länge under 2021 synts en minskning av andelen synpunkter gällande kvinnliga patienter för berörda vårdcentraler.

Registrerade ärenden hos patientnämnden under perioden januari-juli 2021 för:

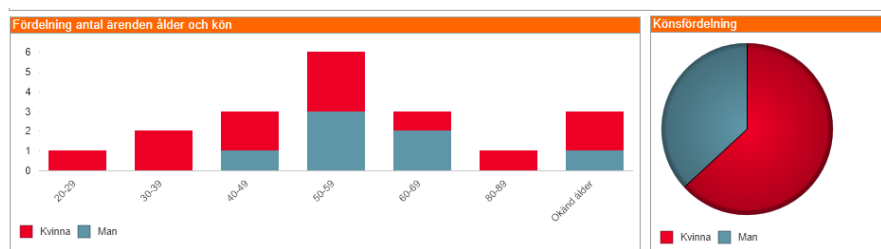
KHM Södervärn – 19 ärenden, 12 kvinnor 7 män – 63%

Vårdcentralen Blomman – 13 ärenden, 8 kvinnor 5 män – 62%

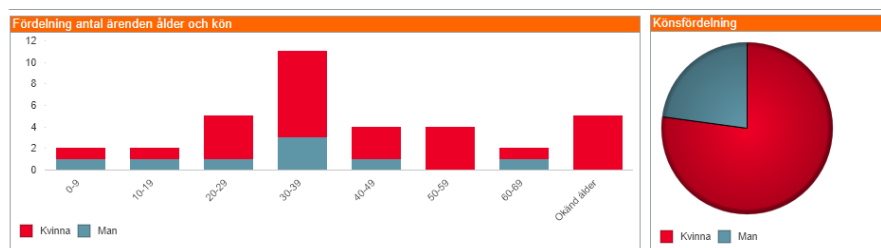
Vårdcentralen Blomman Sofielund – 3 ärenden, 3 kvinnor – 100%



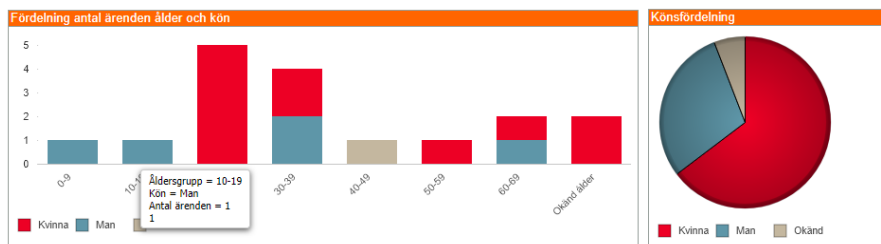
KHM Södervärn 2020



KHM Södervärn 2021 januari-juli



Vårdcentralen Blomman 2020



Vårdcentralen Blomman 2021 januari-juli

Det har varit relativt få ärenden registrerade på berörda vårdcentraler under perioden januari-juli 2021. Den procentuella fördelningen mellan kön kan därför skifta snabbt vid nyttillkomna ärenden.

Av KHM Södervärns 12 ärenden gäller 5 Kommunikation och 3 Vård och behandling. Synpunkterna har bland annat varit angående bemötande och upplevelser av bristande undersökning.

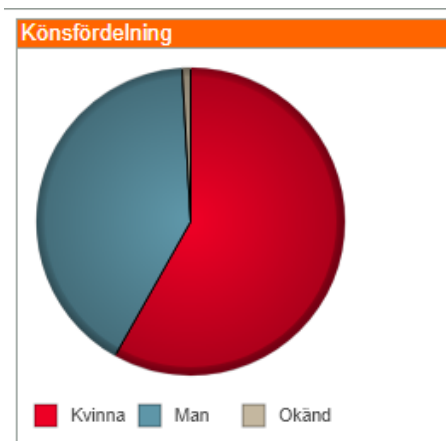
6 av 11 ärenden gällande vårdcentralen Blomman och vårdcentralen Blomman Sofielund är registrerade under Kommunikation. Synpunkterna har bland annat varit angående bristande information, språkförbistring och bemötande.

Det är en majoritet av kvinnor för vårdkontakter med primärvården. Under 2020 var 54% av patienterna kvinnor, vilket inte förklarar den klara majoriteten för berörda vårdcentraler.

Det går inte heller att hitta några tendenser utifrån de fokusområden som kan registreras när ett ärende upprättas.

Besök/Ej besök/Vårdtillfälle			Källsystem		Antal unika individer		
Besök	Ej besök	Vårdtillfälle	Pasis	PRIVA	Kön	Vårdområde	
Välj variabler...					Antal unika individer		
☐ Kontakt-/utskr år					Antal unika individer 2020	Antal unika individer 2021	
☐ Kontakt-/utskr månad					1 131 583	1 019 987	
☐ Källsystem					613 588	555 087	
☐ Egen/Annan regi					517 997	464 901	
☒ Vårdområde							
☐ Vårdområde_uppf							

Av samtliga 3150 ärenden som inkommit till Patientnämnden Skåne under perioden januari-juli 2021 är 1832 gällande kvinnor, 58%. (1290 män, 28 okänt kön).

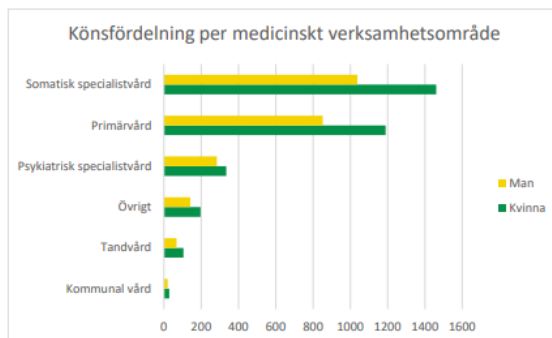
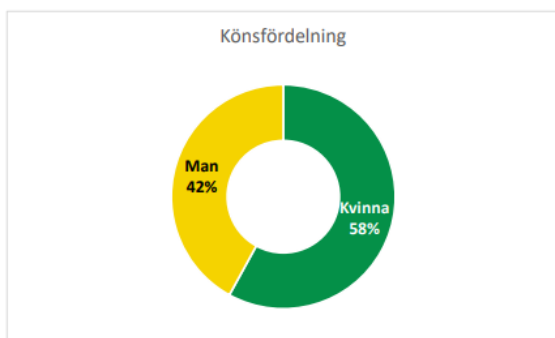


Det har varit motsvarande relation, 58% kvinnor, under samtliga år sedan 2018.

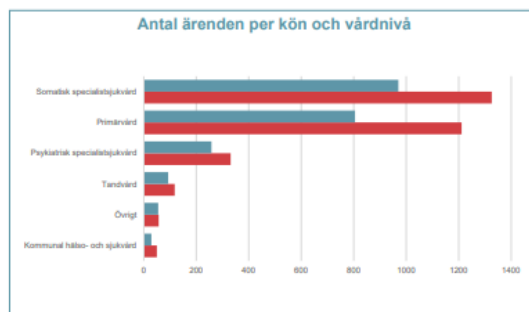
Samtliga huvudkategorier har en majoritet av andel kvinnor som patient. Störst andel kvinnor finns i kategorierna Dokumentation och sekretess (64%) och Kommunikation (62%).

Kvinnor är även i klar majoritet i de ärenden där det inte är patienten själv som har initierat ärendet. I 74% av 870 ärenden där det är en närstående har vänt sig till patientnämnden har den närstående varit en kvinna (maka/sambo, mor, dotter, barnbarn).

Patientnämnden i siffror 2018



Patientnämnden Skåne i siffror 2019



2020:

