

MOTIONSSVAR

Mari Månsson
Mari.Mansson@skane.se

Datum 2022-06-01
Ärendenummer 2021-POL000533

1 (3)

Motion. Minska antalet remisser, öka nöjdheten och tillgängligheten

Ordförandens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige anser att motionen är besvarad med hälso- och sjukvårdsnämndens motionssvar.

Sammanfattning

Lena Östholm Munkberg (MP) och Mätta Ivarsson (MP) har i en motion till regionfullmäktige föreslagit att Region Skåne inför digitala trepartssamtal med konsulterande läkare från specialistvården i den skånska primärvården.

I ärendet finns följande dokument:

1. Motionssvar 2022-06-01
2. Motion 2021-11-16

Överväganden

Primärvården är första linjens sjukvård där hög tillgänglighet och kontinuitet är två prioriterade områden som tillsammans utgör grundförutsättningar för en god och nära vård. En tillgänglig vård innebär bland annat att vården är lätt att komma i kontakt med och att insatser ges i rimlig tid.

Under våren 2020 fick mycket av den planerade vården i Sverige anstå som en följd av covid-19-pandemin. Det bristfälliga kunskapsläget kring covid-19 och en snabb smittspridning i samhället medförde att patienter inte ville genomföra fysiska vårdbesök i lika hög grad som före coronabrottet. Samtidigt som antalet fysiska vårdbesök minskade, ökade antalet digitala vårdkontakter. Coronapandemin har haft en positiv inverkan på medborgares inställning till digitala vårdmöten och e-tjänster för hälso- och sjukvård samt vård och omsorg.

Att öka tillgängligheten och korta väntetiderna till hälso- och sjukvården genomsyrar regeringens nuvarande satsningar. I januari 2022 tecknade staten och

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) en överenskommelse om ökad tillgänglighet i hälso- och sjukvården 2022 som omfattar närmare 3 miljarder kronor (S2022/00608). Syftet är att stimulera till regionala insatser som bidrar till kortare väntetider. Inom ramen för grundöverenskommelsen arbetar regionerna långsiktigt och strategiskt för att öka tillgängligheten och korta väntetiderna och vårdköerna.

I enlighet med Region Skånes verksamhetsplan och budget 2021 med plan för 2022-2023 ska tillgänglighetsarbete som initierades tidigt 2020 fortlöpa. Lärdomar och erfarenheter som uppstått som en följd av covid-19-pandemin ska tas tillvara. Den skånska hälso- och sjukvården ska vara lätt att nå, såväl via telefon och fysiska besök som via digitala kanaler. Utvecklingen av nya digitala tjänster är grundläggande för att öka tillgängligheten i vården och för att göra patienten mer delaktig i sin egen hälsa. Digitala lösningar kommer även vara en viktig komponent i regionens arbete mot en nära och god primärvård. Målet ska vara digitalt när det är möjligt och fysiskt när det behövs.

Regiondirektören har fattat Första beslutet om e-hälsomedel 2022 för Region Skåne (2022-03-08, Dnr 2022-O000001). Bakgrunden till beslutet är behovet av regional utveckling av tjänster, infrastruktur, verktyg och kunskapsnivå för såväl slutanvändare som verksamheter i syfte att öka den digitala servicen och tillgängligheten till invånare samt stärka möjligheterna för invånare att bli mer delaktiga i sin hälsa. Invånares förväntningar på att kunna kommunicera digitalt oberoende av verksamhet samt att kunna utföra ärenden och följa den egna vårdprocessen har satt högt tryck på verksamheter. För att svara upp mot förväntningarna krävs en mångfald av insatser.

Beslutet om e-hälsomedel i Region Skåne inkluderar exempelvis utveckling av journalen, videobesök 2.0, Kommunikation 1177 Vårdguiden och utbildning e-tjänster. Beslutet inbegriper även Region Skånes deltagande i ny nationell tjänst för symtombedömning och hänvisning som ska stödja en digital ingång för invånaren till första linjens vård via 1177 Vårdguiden. Tjänsten stödjer digitala vårdmöten via chatt och video, samt möjliggör sömlös överföring av ärenden mellan hälso- och sjukvårdspersonal inom och mellan anslutna vårdenheter och regioner.

Regional hälso- och sjukvårdsledning har beslutat om breddinförande av teledermatoskopi under 2022 på alla vårdcentraler inom Hälsovalet i Region Skåne (HSL 2021-06-21). Med hjälp av teledermatoskopi kan primärvårdens läkare få snabb tillgång till hudläkarnas erfarenhet genom konsultation på distans och syftet är att minska ledtider till diagnos och behandling men också minska antalet onödiga excisioner. För invånaren innebär det färre besök, snabbare diagnos och behandling samt färre onödiga ingrepp.

På Skånes Universitetssjukhus (SUS) pågår ett utvecklingsprojekt med att ta fram en struktur för direktkonsultationer med vårdcentraler genom trepartssamtal i realtid. Projektet är till stora delar igång och det finns ambitioner att breddinföra strukturen under förutsättning att arbetet faller väl ut. Liknande projekt

finns mellan Vårdcentralen Fagerängen och akutmottagningen på Lasarettet Trelleborg.

Regiondirektören har i mars 2022 även fattat beslut om standardisering och basutbud för ärendehanteringstjänster via 1177.se (Dnr 2022-O000001). I maj 2022 kommer Region Skåne och Skånes Kommuner fatta beslut om en plan för Skånegemensam digitalisering i syfte att skapa en mer sammanhållna gemensamma system och sömlös integration inom vård och omsorg när det gäller informationsöverföring. Målbilden är att de digitala lösningarna ska förbättra möjligheten för individen och närstående att vara delaktiga i processen samt att mobila lösningar för informationshantering ska skapa förutsättningar för ett mer effektivt arbetssätt.

Med utgångspunkt från de statliga satsningar som genomförs i syfte att öka tillgängligheten och korta väntetiderna till hälso- och sjukvården och de beslut som fattas på regional nivå för att främja tillgänglighet och e-hälsa är arbetet under utveckling och bör fortsatt ske utifrån de behov som verksamheterna identifierar.

Enligt Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne (FFU 2022) finns det också krav på den som bedriver primärvård inom Hälsovalet att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov.

Mot bakgrund av ovanstående gör hälso- och sjukvårdsnämnden bedömningen att motionen ska anses vara besvarad.

Gilbert Tribo
Ordförande

Pia Lundbom
Hälso- och sjukvårdsdirektör