

Finansiering av uppdrag om inrättande av temporär verksamhet - hembesök läkare under perioden 2024-10-03 - 2024-12-31

Ordförandens förslag

1. Hälso- och sjukvårdsnämnden finansierar temporär verksamhet hembesök läkare som med omedelbar verkan upprättas inom primärvårdsnämnden under perioden 2024-10-03--2024-12-31, med anledning av att hävning avtal med part iDoc AB (avtal 2021-POL000550).
2. Temporär verksamhet hembesök läkare inom primärvårdsnämnden finansieras inom ramen för hälso- och sjukvårdsnämndens internbudget gällande köpt vård. Primärvårdsnämnden ersätts för sina faktiska kostnader för verksamheten under perioden 2024-10-03--2024-12-31.

Ärendet justeras omedelbart.

Sammanfattning

I detta ärende tar hälso- och sjukvårdsnämnden, med anledning av nämndens hävning av avtal med iDoc AB Hembesök av läkare (2021-POL0005550), beslut att under perioden 2024-10-03--2024-12-31 finansiera den temporärt inrättade verksamheten hembesök läkare inom primärvårdsnämnden.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2024-09-18

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

iDoc AB, som offentligt finansierad privat leverantör, har enligt avtal bedrivit Hembesök av läkare efter upphandling enligt LOU och de villkor som gäller enligt avtal Hembesök av läkare (2021-POL0005550). Avtalet startade 2023-09-01.

Det har framkommit allvarliga brister i uppdragets utförande. iDoc AB har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott enligt avtalet Hembesök av läkare, bland annat utifrån följande bestämmelser i avtalet:

- 1.4 Syfte och mål med avtalet (Avtalet)
- 1.5.1 Omfattning (Avtalet)
- 1.5.2 Verksamhet som inte ingår (Avtalet)
- 1.5.5.2 Regelverk och patienträttigheter (Avtalet) samt Regionala riktlinjer för registrering och kodning Region Skåne
- 2.1.3. Uppdragets innehåll (Administrativa föreskrifter)
- 2.1.7. Avgränsningar (Administrativa föreskrifter)
- 2.2.10. Avvikelse (Administrativa föreskrifter)

Den verksamhet som iDoc AB bedrivit lever inte upp till krav och villkor som ställs i avtalet Hembesök av läkare (2021-POL0005550) och hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2024-09-16 om hävning av avtalet med iDoc AB från 2024-09-30.

iDoc AB meddelades 2024-09-16 om hälso- och sjukvårdsnämndens hävningsbeslut. iDoc AB inkom därefter, via sitt juridiska ombud, med en hävningsförklaring om hävning med omedelbar verkan 2024-09-16. Region Skåne tillskrev iDoc AB: s juridiska ombud efter inkommen hävningsförklaring huruvida iDoc AB kommer att tillse att fortsätta att utföra uppdraget, i enlighet med avtalet, till och med 2024-09-30. Ett agerande att häva avtalet med omedelbar verkan från 2024-09-16 strider mot avtalet; 1.17 Vid Avtalets upphörande. Svar hade inte inkommit till Region Skåne 2024-09-16 19.00 enligt begäran och det konstateras att leverantören har upphört att utföra uppdraget med omedelbar verkan.

Den upphandlade tjänsten Hembesök av läkare har varit ett komplement till Hälsoval Skåne och till hälso- och sjukvårdsavtalet med kommunerna. Hembesöksverksamheten har omfattat medicinsk bedömning av läkare, telefonkonsultation av läkare samt i förekommande fall inledande av behandling i den enskilde patientens hem.

I Avtalet med iDoc AB har ingått att utföra:

Hembesök till personer, oavsett ålder, som:

- är i behov av sjukvård men inte livshotande tillstånd
- har stora svårigheter att själv ta sig till en sjukvårdsinrättning
- barn som av olika skäl inte kan eller ska tas in på vårdinrättning
- är inskrivna i Region Skånes Hälsovals mobila läkarstöd (MVT) utanför vårdcentralens öppettider
- vid behov där det är medicinskt och socialt motiverat kan akut Samordnad Individuell Plan (SIP) utföras om förutsättningarna för SIP är uppfyllda. Vårdcentralen tar över ansvaret för utfärdande av SIP enligt riktlinjer nästkommande vardag
- behöver insats från sjukvården vid enstaka tillfälle (ej inskrivna i ASiH), tex inhalations och/eller infusionsbehandling där sådan är genomförbar

- hembesök i samband med konstaterande av dödsfall (både uppgift om dödsbevis och dödsorsaksintyg kan ingå. Undantag sedan)
- hembesök vid bedömning och utfärdande av vårdintyg enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård
- hembesök till personer boende i Migrationsverkets förvar
- hembesök i häkten
- telefonkonsultation av läkare till sjuksköterskor i den kommunala hälso- och sjukvården på jourtid, dvs när vårdcentralerna ej har öppet

I uppdraget har inte ingått:

- att skriva in patienter i det mobila läkarstödet eller att genomföra en SIP inför denna inskrivning.
- patienter som har avancerad sjukvård i hemmet såsom ASiH (Avancerad sjukvård i hemmet) eller motsvarande i hela Skåne.
- rådgivning eller ordination till ambulanssjukvården eller sjukvårdsrådgivningen ingår inte i uppdraget.
- vård av patienter med direkt livshotande tillstånd ingår i ambulanssjukvårdens uppdrag.
- hembesök till målgrupperna för Hälsovalets Läkarstöd helgfria vardagar 08.00-18.00 där vårdcentralen där patienten är listad har det primära ansvaret. Undantag från detta kan enbart göras efter omprioritering av Region Skåne enligt vid var tid gällande riktlinjer.
- förväntade dödsfall. Det är den behandlande läkaren som ska konstatera dödsfallet enligt i förväg bestämd dokumenterad ordning. Förväntat dödsfall innebär att den läkare som har bedömt att en patient kommer att avlida inom kort ska ha dokumenterat detta i patientens journalhandling enligt fastställda riktlinjer.
- dödsorsaksintyg ingår inte när patienten avlider av känd sjukdom utan ska då utfärdas av den läkare som vårdat den avlidne för den sjukdomen eller det tillstånd som ledde till dödsfallet.

Vårdbegäran av hembesök kan enligt avtalet göras av följande funktioner/ verksamheter:

- leg. sjuksköterska på 1177 Vårdguiden på telefon
- leg. sjuksköterska på ambulans
- leg. sjuksköterska på Region Skånes Larmcentral
- leg. sjuksköterska på vårdcentraler
- leg. sjuksköterska på sjukhusens akutmottagningar
- leg. sjuksköterska på sjukhusens vårdavdelningar
- leg. sjuksköterska inom psykiatri
- leg. sjuksköterska på kvälls- och helgmottagningar
- leg. sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård
- personal vid LSS-boende

- Polisen (t.ex. häktet)
- Migrationsverket (avser förvaring av väntande på utvisning)

Dessa funktioner/verksamheter ska i samtliga fall ha bedömt att patienten uppfyller kriterierna för hembesök av läkare.

Primärvårdsnämnden har med anledning av den uppkomna situationen där leverantören iDoc AB med omedelbar verkan har upphört med verksamhet 2024-09-16 uppdragit till förvaltningschef Primärvården Skåne att under perioden 2024-09-17-2024-10-02 inrätta en temporär verksamhet hembesök läkare inom Primärvården Skåne.

Utgångspunkten för uppdraget är de tjänster som har ingått i avtalet Hembesök av läkare. De prioriterade områdena för den temporära verksamheten Hembesök av läkare inom Primärvården Skåne ska vara:

- telefonkonsultation av läkare till sjuksköterskor i den kommunala hälso- och sjukvården på jourtid, det vill säga när vårdcentralerna inte har öppet.
- hembesök i samband med konstaterande av dödsfall (både uppgift om dödsbevis och dödsorsaksintyg kan ingå. Se undantag ovan).
- hembesök vid bedömning och utfärdande av vårdintyg enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

Verksamheten ska vara ett komplement till Vårdcentralerna inom Hälsoval Skåne och till hälso- och sjukvårdsavtalet med kommunerna. Vårdcentralerna har i enlighet med förfrågningsunderlag Vårdcentral huvudansvaret för listade patienter.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Hembesök läkare finansieras inom ramen för hälso- och sjukvårdsnämndens internbudget gällande köpt vård. Primärvårdsnämnden ersätts för sina faktiska kostnader för verksamheten under perioden 2024-10-03--2024-12-31. Primärvårdsnämnden avser att vid nämndens sammanträde 2024-10-02 fatta beslut om temporär verksamhet hembesök läkare för perioden 2024-10-03-2024-12-31. Hälso- och sjukvårdsnämnden fattar vid sammanträdet 2024-10-03 beslut om fortsatt finansiering 2024. Finansiering av verksamhet 2025 beaktas i budgetarbetet.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har skett.

Miljökonsekvenser

Ärendet medför inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling bedöms nödvändig i ärendet.

Uppföljning

Uppföljning av den upprättade verksamheten hembesök läkare sker inom primärvårdsnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden kommer i särskild ordning säkerställa att en uppföljning sker av vård som bedrivits av leverantören.

Anna Mannfalk
Ordförande

Pia Lundbom
Hälso- och sjukvårdsdirektör