

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2024-11-13 kl.09.00-11.30

Plats: Kristianstad, Rådhus Skåne

Beslutande

Åsa Ekstrand (M), ordförande
Nina Dakwar (KD), förste vice ordförande
Leif Göthed (S), andre vice ordförande
Banesa Martinez Roldan (V)
Anna Pålsson (C)
Lis Carlander (L)
Ida Hagelin (MP)

Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef
Sebastian Nilsson Qvist, sekreterare
Malin Sturesson, kommunikatör
Renate Cremer, handläggare
Åsa Rundgren, vårdutvecklare

§ 38 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 39 Verksamhetsinformation

- Personal, ekonomi och verksamhet, Jonas Duveborn.

- Kommentrar på analys, Åsa Rundgren Vårdutvecklare på enheten för vårdinformation och e-hälsa på SUS.

§ 40 Anmälan av informationshandlingar PaN oktober

Ärendenummer: 2024-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Inkomna informationshandlingar sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag PaN.
2. Beredskaps- och krishanteringsplan för PaN 241011.
3. Månadsuppföljning, september 2024.
4. Regional beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne.
5. RF § 56 2024-09-24.
6. Socialstyrelsens expertgrupp minnesanteckningar 240927.
7. Socialstyrelsens expertgrupp presentation 240927.
8. PRO, analyskommentar 241028
9. SPF, analyskommentar 241030

§ 41 Anmälan av delegationsbeslut PaN oktober

Ärendenummer: 2024-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Sammanställningen av delegationsbeslut sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag PaN.
2. Delegationsbeslut stödpersonsverksamheten augusti-september 2024.
3. Uppmärksammande 241022 (2024-4763P)
4. Uppmärksammande 241106 (2024-5240P)

§ 42 Månadsuppföljning oktober PaN

Ärendenummer: 2024-POL000018

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer föreliggande uppföljning och prognos för 2024 per oktober månad.
2. Patientnämnden översänder månadsuppföljningen till regionstyrelsen.

Sammanfattning

I ärendet återfinns uppföljning efter januari-oktober 2024. Det ekonomiska utfallet visar ett överskott på 699 000 kronor. Prognosen för helårsresultatet är ett positivt utfall på 450 000 kronor. Antalet inkomna klagomål är 6 279, vilket är en ökning med 17,3 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Antalet pågående stödpersonsuppdrag är 59

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2024-11-05.
2. Månadsuppföljning, oktober 2024

§ 43 Analys Det var inte så det var

Ärendenummer: 2024-POL000022

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen.
2. Patientnämnden översänder analysen till Riksförbundet för Social och Mental Hälsa Skåne för att till sammanträdet i februari 2025 skriftligen inhämta eventuella kommentarer till analysen eller egna erfarenheter och förslag på förbättringar.
3. Patientnämnden översänder analysen till hälso- och sjukvårdsnämnden, primärvårdsnämnden, psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden samt samtliga sjukhusstyrelser för beaktande.
4. Patientnämnden översänder analysen till regionfullmäktige och Inspektionen för vård och omsorg för kännedom.

Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat inkomna klagomål gällande dokumentation och sekretess under perioden 1 augusti 2023 till 1 augusti 2024. Analysen belyser de två delproblemen patientjournalen och bruten sekretess/dataintrång.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2024-10-08
2. ”Det var inte så det var” En analys av inkomna klagomål om patientjournalen, bruten sekretess och dataintrång under ett år.

§ 44 Patientärenden januari - september 2024

Ärendenummer: 2024-POL000019

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger statistik och iakttagelser på fokusområde cancer samt Vårdcentralen Södervärn till handlingarna.
2. Patientnämnden översänder iakttagelsen om uteblivet svar till sjukhusstyrelse Helsingborg och sjukhusstyrelse Sus för beaktande, samt önskar återkoppling senast den 31 januari 2025 om hur respektive förvaltning säkerställer att patienter får svar på sina klagomål i tid.
3. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag angående fördjupningsärendet, att till sammanträdet i december 2024 följa upp om beslut har tagits avseende att inrättade en mottagning för postinfektiösa långtidssymtom, inkluderat patienter med ME/CFS.

Sammanfattning

I ärendet återfinns statistik över inkomna patientärenden under perioden januari - september 2024, samt ett fördjupningsärende och tre iakttagelser. Fördjupningsärendet avser avsaknad av specialistmottagning för patienter med postinfektiösa långtidssymtom, inkluderat patienter med ME/CFS.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
2. Statistik, januari - september 2024.
3. Fördjupningsärende mottagning för patienter med postinfektiösa långtidssymtom inkluderat patienter med ME CFS 2024-10-11.
4. Iakttagelse uteblivet svar 241009.
5. Iakttagelser cancer samt Vårdcentralen södervärn 2024-10-08

§ 45 Samordning enligt vårdgarantin

Ärendenummer: 2024-POL000368

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden uppmärksammar Inspektionen för vård och omsorg på klagomålen på utebliven samordning enligt vårdgarantin.
2. Patientnämnden lägger redogörelsen över klagomål kopplad till utebliven samordning enligt vårdgarantin till handlingarna.

Sammanfattning

Patientnämnden har uppmärksammat sjukhusstyrelse Helsingborg på det ökande

antalet klagomål kopplade till utebliven samordning enligt vårdgarantin och begärt svar på hur detta antas påverka tillgänglighet, patientsäkerhet och målet om likvärdig vård. Nämnden har dessutom gett förvaltningschefen i uppdrag att återkomma med en redogörelse av årets klagomål på utebliven samordning.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2024-10-08
2. Uppmärksammande Hbg om vårdgarantin, 2024-04-29
3. Sjukhusstyrelsens svar till PaN, 2024-05-22
4. Begäran om kompletterande svar, 2024-07-16
5. Sjukhusstyrelse Hbg svar PaN begäran om kompletterande svar, 2024-09-10
6. Redogörelse. Klagomål på bristande tillgänglighet kopplad till utebliven samordning enligt vårdgarantin, 2024-11-06

Vid protokollet,

Sebastian Nilsson Qvist
Sekreterare

Åsa Ekstrand
Ordförande

Leif Göthed
Andre vice ordförande

Detta dokument har signerats av

Användarnamn: Ekstrand, Åsa (225995)

Titel:

Datum: onsdag, 20 november 2024, 15:09 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====

Användarnamn: Göthed, Leif (186364)

Titel:

Datum: fredag, 22 november 2024, 13:45 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====