

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap

Stadsmissionshälsan

Innehållsförteckning

Bakgrund	3
Parter	3
Period för partnerskapet	3
Den idéburna organisationens investering i verksamheten	4
Region Skånes investering i verksamheten	6
Ersättningens justering	7
Värdegrund för partnerskapet	7
Målgrupp och uppdrag	8
Allmän information om uppdraget	10
Verksamhetschef	11
Barnperspektiv – Barn som far illa, barn som anhöriga samt våld i nära relationer	11
Lika rättigheter och möjligheter	12
Samverkan	12
Utvärdering och uppföljning	12
Marknadsföring	13
Omförhandling och uppsägning	13

Bakgrund

Region Skånes Regionfullmäktige beslutade 2010 att anta en överenskommelse mellan Region Skåne och den idéburna sektorn. Syftet med överenskommelsen är att skapa ett långsiktigt hållbart Skåne genom att stärka samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Härigenom stärks demokratin, delaktigheten ökas och utanförskapet minskas. ”Den idéburna sektorn” är ett samlingsbegrepp för organisationer som främjar ett värde, ett mål eller en idé som gynnar allmän- eller medlemsintresset men som inte är ekonomiskt vinstdrivande eller en del av staten eller en kommun. Det kan röra sig om till exempel ideella föreningar, trossamfund eller stiftelser. Målet med överenskommelsen är att synliggöra och stärka den idéburna sektorns självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare samt att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorn att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har sedan 2013 tecknat tolv olika överenskommelser om idéburet partnerskap med idéburna organisationer.

Parter

Region Skåne genom hälso- och sjukvårdsnämnden, 291 89 Kristianstad.
Organisationsnummer 232100-0255.

Kontaktperson: Susanne Svensson och Christina Eilertsson, Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning susanne.svensson@skane.se och christina.eilertsson@skane.se

Stiftelsen Skåne Stadsmission, Korsgatan 14, 211 32 Malmö.
Organisationsnummer 846004-8716

Kontaktperson: Åsa Karlsson, asa.karlsson@skanestadsmission.se

Period för partnerskapet

Partnerskapet avser perioden 2024-01-01 – 2027-12-31. Överenskommelsen upphör utan krav på föregående uppsägning. Överenskommelsen kan förlängas upp till 2 år. Ställningstagande till förlängning skall tas 9 månader innan överenskommelsen upphör.

Den idéburna organisationens investering i verksamheten

Stiftelsen Skåne Stadsmission är en idéburen och icke vinstdriven organisation som genom över hundra års arbete med människor i utsatta livssituationer utvecklat stor kunskap och erfarenhet kring målgruppens behov. En metod som utgår från ett helhetsperspektiv har utvecklats. Det innebär att Skåne Stadsmission, i målgruppens intresse, samverkar både inom och utom organisationen. En samverkan som är väl uppbyggd både med sociala myndigheter, vård- och omsorg samt andra aktörer exempelvis frivård, brukarföreningar samt olika utbildningsinstitutioner. Helheten visar sig också genom att personal från olika verksamheter inom Skåne Stadsmission samverkar kring enskilda individer.

Stiftelsen Skåne Stadsmissions syfte och ändamål är att verka för ett samhälle präglad av mångfald, öppenhet och respekt för människors olikheter, där alla, oavsett förutsättningar ska ha lika rättigheter, lika värde samt lika möjligheter att leva och verka i samhället. Stiftelsen bedriver hälsofrämjande och förebyggande psykosocialt stöd åt målgruppen. Stiftelsen är partipolitiskt och religiöst obunden. Skåne Stadsmission är även röstbärare och opinionsbildare för ett medmänskligare samhälle. I Stadsmissionernas årliga Fattighedsrapport 2021 ”De ohjälpta” lyfts detta fram för att väcka opinion och påverka samhällets utveckling. Skånes Stadsmission arbetar aktivt med social- och juridisk rådgivning i syfte att stärka deltagarnas egenmakt.

Folkhälsomyndighetens årliga rapport om folkhälsan (Folkhälsomyndigheten; Folkhälsans utveckling årsrapport 2022, artikelnummer 22026) visar på fortsatt stora skillnader mellan olika grupper och det finns inga tecken på minskad relativ ojämlikhet i hälsa. De med lägre socioekonomisk position har genomgående mer ogynnsamma förutsättningar för hälsa. De senaste årens stora händelser i samhället märks tydligt i Skåne Stadsmissions verksamheter.

Skåne Stadsmission möter allt fler människor som inte har råd med tillräcklig och näringsriktig mat (Sveriges Stadsmissioners fattighedsrapport 2019 Tema Matfattigdom). Därtill märks tydligt att den psykiska ohälsan är påtaglig och ökar hos målgruppen. Individer med psykisk ohälsa har ofta svårare att ta hand om sig själva och riskerar att överskugga patientens somatiska besvär i kontakt med vården.

En besökare hos Stadsmissionshälsan kan både bli behandlad för sitt sjukdomstillstånd, få information och hjälp till andra sjukvårdsinsatser, övernatta på Nattjouren i väntan på beslut om sökt boende och delta i aktiviteter. Förutom att möta basbehov såsom mat, kläder och möjlighet att sköta sin hygien sker ett aktivt motivationsskapande arbete för att skapa långsiktig förändring. Ett sådant är att genom aktiviteter skapa en meningsfull vardag där kreativa verkstaden i Malmö och Kristianstad fyller en viktig funktion. Kreativa verkstaden har tillkommit utifrån deltagarnas behov av att få uttrycka sig och göra något praktiskt. I Malmö arbetar två konstnärliga ledare fem dagar i veckan. Skåne Stadsmission tillför genom sin identitet en särart som ökar mångfalden i behandling för målgruppen.

Målgruppens förtroende för myndigheter och institutioner på olika nivåer i samhället är ofta bristande och många människor som lever i ensamhet och/eller utanförskap känner inte till sina rättigheter eller möjlighet till stöd och hjälp. Målgruppen har även svårt att tillgodogöra sig den traditionella sjuk- och tandvården med tidbokning och långa väntetider. Skåne Stadsmissions styrka är förmågan att möta människor i den livssituation som de befinner sig i. Skånes Stadsmission erbjuder ett sammansatt holistiskt stöd med flera typer av verksamheter, tvärprofessionell kompetens samt möjlighet att tillgodose kort- och långsiktiga behov. Genom att finnas tillgängliga året om har Skånes Stadsmission möjlighet att bygga värdefulla relationer som gör att individer vill ta emot mer långsiktiga stödinsatser som på sikt bidrar till en förändring. Genom skapandet av relationer och möjlighet till dagliga möten i miljöer där målgruppen är trygg och känner sig hemma kan Skåne Stadsmission och Stadsmissionshälsan underlätta för målgruppen att tillgodogöra sig vård i ett tidigt skede och därigenom stärka målgruppens hälsostatus samt förebygga svåra sjukdomstillstånd med lång sjukhusvistelse.

Genom en långvarig tradition med att enskilda individer, volontärer, erbjuder sitt engagemang i form av tid och kunskap kan Skåne Stadsmission erbjuda ett medmänskligt mervärde och unika tillfällen att få utsatta människor att känna sig värdefull.

Varje dag besökare cirka 500 deltagare någon av Skåne Stadsmission verksamheter och under 2021 serverades totalt 59 750 gratis frukostar. Årligen görs drygt 3 500 besök hos någon av sjuksköterskorna på Stadsmissionshälsan, närmare 150 läkarbesök och 100 besök hos tandläkaren. Trots att tandläkarmottagningen var stängd, på grund av en vakans under delar av 2021, så har antalet besök ökat med ungefär 25 %.

Stiftelsen Skåne Stadsmission investerar i överenskommelsen om partnerskap med:

- omfattande kunskap om målgruppen och deras behov av hälso-och sjukvård
- lång erfarenhet och professionellt utvecklade arbetssätt för att bidra till mer jämlik hälsa för målgruppen
- stort förtroende hos målgruppen och direkt inblick i livsvillkor och behov av målgruppsanpassade insatser
- ett brett nätverk med många samarbetspartners och gåvogivare i Skåne
- stöd till målgruppen via stiftelsens verksamhet
- kunskapshöjande aktiviteter i syfte att öka deltagarnas egenmakt samt skapa förutsättningar att förbättra sin livssituation
- aktiv medverkan i Region Skånes genomförande av hälso- och sjukvård som riktar sig till målgruppen samt medverkan i Region Skånes kvalitets- och utvecklingsarbete inom området.
- utveckling personal och volontärer som möter målgruppen genom målgruppsanpassade utbildningsinsatser
- volontärer som bidrar mer ett medmänskligt mervärde och unikt perspektiv
- Stiftelsen Skåne Stadsmissions delfinansiering av verksamheten med 620 000 kronor per år.

Stiftelsen Skåne Stadsmission har god kunskap om målgruppen och om hur exkluderande normer påverkar hälsan. Det förtroende som stiftelsen har i sin målgrupp i Skåne ger en direkt inblick i livsvillkoren och möjligheter till insatser som är målgruppsanpassade. Stadsmissionshälsan kan därför ge ett gott stöd som inte går att finna någon annanstans i Skåne.

Region Skånes investering i verksamheten

För Region Skåne syftar överenskommelsen om idéburet offentligt partnerskap till att bibehålla en långsiktig relation med de ingående organisationerna. Dessa organisationer har byggt upp ett förtroende och en tillit inom de mest utsatta målgrupperna som till stor del utgörs av personer med nedsatt autonomi vilket möjliggör att hälso- och sjukvårdsbehoven hos

dessas medborgare kan bli tillgodosedda. Detta i sin tur bidrar till en förbättrad hälsa i samhället.

Överenskommelsens ekonomiska omfattning är 10 153 342 kronor i 2023 års prisnivå varav 620 000 kronor finansieras av Stiftelsen Skåne Stadsmission. Region Skåne finansierar därmed 9 533 342 kr. Stiftelsen Skåne Stadsmission fakturerar Region Skåne två gånger per år.

Dessutom bidrar Region Skåne genom att bekosta sådan tolkservice som behövs för uppdraget, om tolk beställs enligt Region Skånes riktlinjer för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.

Faktureringsadress:

Region Skåne
Hälso- och sjukvårdsnämnden
205 01 Malmö

Er referens: IOP
GLN: 7322730219990
Peppol-ID: 0088:7322730219990

Ersättnings justering

Justering av Region Skånes del av finansieringen sker årligen, första gången inför 2024 enligt modellen nedan.

70 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s arbetskostnadsindex, AKI juni-juni, för tjänstemän (preliminära indexserier med januari 2008 som basperiod), redovisade för näringsgren P-S enligt SNI 2007.

15 % justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s konsumentprisindex, KPI juni-juni, (totalindex med 1980 som basår).

15 % är fast.

Värdegrund för partnerskapet

Partnerskapet ska bygga på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och en dialog som karakteriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas acceptans för kritik samt transparens och

långsiktighet i samarbetet. Både Region Skånes och Skåne Stadsmissions värdegrund ska beaktas.

Målgrupp och uppdrag

Hälso- och sjukvården i Region Skåne ska vara personcentrerad, jämlik, säker, hälsoinriktad, tillgänglig, kunskapsbaserad och effektiv.

Verksamheten ska utgöra ett komplement till andra utförare av hälso- och sjukvård. De insatser som möjliggörs genom denna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap sker inom det ansvar Region Skåne har enligt nuvarande ansvarsfördelning med andra huvudmän såsom kommun eller stat och innebär således ingen inskränkning i andra huvudmäns ansvar.

Syftet med överenskommelse om partnerskap är att i samverkan skapa samhällsnytta utifrån befintlig kunskap och där genom skapa synergieffekter som ingen av endera parten ensam kunnat utföra. Överenskommelsen innebär ett långsiktigt samarbete mellan Stiftelsen Skåne Stadsmission och Region Skåne. Samarbete har pågått i strukturerade former sedan 2013.

Målgruppen för denna överenskommelse är socialt och ekonomiskt utsatta i Skåne.

Inom ramen för överenskommelsen ska utrymme ges för fler insatser eller förändring av insatser med hänsyn till den förväntade utvecklingen av samarbetet. I uppdraget ingår för närvarande följande områden:

- Erbjuder hälso- och sjukvård
- Erbjuder tandvård
- Erbjuder medicinsk fotvård
- Erbjuder stöd till kontakter med hälso- och sjukvården
- Erbjuder stöd och förebyggande insatser om livsföring, mat och hälsa, sexuell hälsa, psykisk ohälsa och smittspridning
- Utveckla personal och volontärer som möter målgruppen genom målgruppsanpassade utbildningsinsatser.

Stadsmissionshälsan har som uppgift att erbjuda hälso- och sjukvård samt tandvård till utsatta målgrupper. Verksamheten ska arbeta hälsoinriktat, sjukdomsförebyggande, uppsökande och stödjande samt synliggöra målgruppen och dess behov. Vården anpassas efter målgruppens behov och är uppbyggd på värdeord som kontinuitet, tillgänglighet och uthållighet. Metoden är relationer och skapande av förtroende. Patienter och närstående

ska ses som självklara aktörer i vården och ges möjlighet att vara delaktiga i och påverka de beslut som fattas. Verksamheten ska arbeta aktivt med att synliggöra målgruppen och dess behov genom kunskapsförmedling och konsultationer till samverkansparter inom Region Skåne.

Stadsmissionshälsan har även sett ett ökat behov av en lättillgänglig tandläkarmottagning i en för målgruppen trygg och känd miljö.

I Folkhälsomyndighetens årliga rapport om folkhälsa (Folkhälsomyndigheten; Folkhälsans utveckling årsrapport 2022, artikelnummer 22026) beskrivs tydliga skillnader mellan grupper rörande tandhälsa. Många av deltagarna har behov av tandvård då tandvård ofta är en kostnad som är svår att prioritera. Avsaknad av tänder innebär tuggsvårigheter, talsvårigheter, svårt att skratta och le och därmed visa känslor. Det är stigmatiserande och skapar ett ofrivilligt utanförskap med resultatet att självkänslan sjunker och möjligheterna att skapa och bibehålla sociala kontakter minskar. De individer som redan lider av psykisk ohälsa kan tendera att dra sig undan och därmed ökar isoleringen ytterligare och kan förvärra den psykiska ohälsan. Inom ramen för partnerskapet utökas därför tiden för tandläkarmottagningen i Malmö som dessutom kompletteras med en tandhygienist och en nyetablering sker av tandläkarmottagning i Kristianstad.

Stadsmissionshälsan besöks av många deltagare som lider av köldskador, plågas av skavsår, tryckskador, nagelsvamp, förhårdnader, självsprickor m.m. Många av dessa deltagare har diabetes för vilka det är livsnödvändigt med regelbunden tillsyn och behandling. Medicinsk fotvård behöver därför regelbundet erbjudas till målgruppen för att minska mänskligt lidande, förhindra förvärrande av kroniska sjukdomstillstånd och eventuella reducera sjukvårdskostnader för Region Skåne.

Stadsmissionshälsan erbjuder kostnadsfri vård som inte kräver någon tidbokning. Utöver enskilda samtal och besök med sjuksköterska, läkare och tandläkare har Stadsmissionshälsan tillgång till kuratorer, medicinska fotvårdsspecialister och andra hälsofrämjande insatser som information och samtal kring livsföring, mat och hälsa, om sexuell hälsa, om psykisk ohälsa, smittspridning mm.

Stadsmissionshälsan arbetar ur ett socialmedicinskt perspektiv då patienterna ofta även har en komplex social situation och samverkar med Skåne Stadsmissions kuratorer, socionomer och socialarbetare. Genom att även volontärer erbjuder sitt engagemang i form av tid och kunskap kan Skåne Stadsmission erbjuda ett medmänskligt mervärde. Dessutom verkar

Stadsmissionshälsan som en länk mellan den enskilde individen och den offentliga hälso- och sjukvården, inklusive tandvården, för att därigenom motverka fortsatt stigmatisering av målgruppen.

Allmän information om uppdraget

Stiftelsen Skåne Stadsmission förbinder sig att följa tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga, regionala och kommunala myndigheter och verk inom deras verksamhetsområde.

Verksamheten ska bedrivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL, om en god vård för alla med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården (3 kap HSL). All vård ska utföras utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Stadsmissionshälsan ansvarar för att samtlig vårdpersonal har tillräcklig kompetens för att säkerställa att patienterna får ett optimalt omhändertagande, med grund i evidens och beprövad erfarenhet.

Vården och behandlingen ska utformas och genomföras i samråd med patienten. Anpassning ska ske efter de enskilda individernas behov.

I Patientsäkerhetslagen (2010:659), lag om ändring i Patientsäkerhetslagen (2017:62) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs vårdgivarens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande genom att förhindra vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet. Vårdgivaren bör särskilt beakta sin skyldighet att anmäla i enlighet med Lex Maria.

Stiftelsen Skåne Stadsmission är, för hälso- och sjukvårdsverksamhet i enlighet med denna överenskommelse, att betrakta som vårdgivare i alla tillämpliga författningar. Vårdgivaren ska ansvara för att denne är registrerad i Inspektionen för Vård och Omsorgs (IVO) Vårdgivarregister.

Stiftelsen Skåne Stadsmission ansvarar för att samtliga medarbetare som deltar i vården har tillräcklig kompetens för att säkerställa att patienterna får ett optimalt omhändertagande, med grund i evidens och beprövad erfarenhet.

För den hälso- och sjukvårdsverksamhet som bedrivs enligt denna överenskommelse gäller Region Skånes patientförsäkring med Patientförsäkringen LÖF. Skåne Stadsmissions har skyldighet att utan kostnad lämna de intyg, journaler, m.m. som LÖF:s skaderegleringsbolag Personskadereglering AB (PSR) begär för de patienter som behandlats hos organisationen. Detta gäller även om skadan inträffat på en annan vårdenhet men patienten har en vårdepisod hos organisationen.

Verksamheten utförs av Stiftelsen Skåne Stadsmission, huvudsakligen i organisationens egna lokaler i Malmö, Kristianstad och Helsingborg.

Stiftelsen Skåne Stadsmission är arbetsgivare och svarar för att gällande lagar, författningar och avtal följs. Stiftelsen Skåne Stadsmission har kollektivavtal för sina anställda. I organisationen arbetar även engagerade personer ideellt som volontärer. Volontärer erbjuder sitt engagemang i form av tid och kunskap, på så sätt bistår de med ett medmänskligt mervärde i verksamheten. Varje år engagerar sig ett 100-tal personer ideellt i Skåne Stadsmissions olika verksamheter. Volontärer genomgår en obligatorisk utbildning i början på sitt uppdrag, är försäkrade samt erbjuds kontinuerligt relevanta fortbildningar kopplade till sitt uppdrag.

Verksamhetschef

Verksamhetschef är Åsa Karlsson.

Vid byte av verksamhetschef ska Region Skåne informeras i god tid innan ändringen träder i kraft.

Verksamhetschefen ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården.

Barnperspektiv – Barn som far illa, barn som anhöriga samt våld i nära relationer

Vårdgivaren ska, i enlighet med HSL kap 5, 7 §, uppmärksamma om barn bor tillsammans med patient och särskilt beakta barnets behov av information, råd och stöd.

Verksamheten ska arbeta i enlighet med Region Skånes barnrättspolicy och Skåne Stadsmissions policy i syfte att barnkonventionen följs och utarbeta

verksamhetsanpassade rutiner för hur anställda ska agera och få stöd att uppmärksamma barn som far eller riskerar fara illa.

Vårdgivaren ska särskilt uppmärksamma tecken på våld i nära relationer samt att alla medarbetare omfattas av anmälningsplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen, SOL, vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.

<https://www.skane.se/valdinararelationer>.

Lika rättigheter och möjligheter

Region Skåne arbetar aktivt med att de internationella och nationella funktionshinderspolitiska målen ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som regionen finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska sträva efter att leva upp till programmets målsättningar och intentioner. Arbetet bedrivs i enlighet med Region Skånes policy - lika rättigheter och möjligheter och Skåne Stadsmissions policy.

Samverkan

Stiftelsen Skåne Stadsmission samverkar med de relevanta delar av hälso- och sjukvården som behövs för att ge en adekvat och god vård.

Vårdövergångar medför patientsäkerhetsrisker. Vårdgivaren ska säkerställa att vårdövergångar sker med hög säkerhet och på ett för patienten tryggt sätt. Samverkan sker också med relevanta kommunala verksamheter och andra aktörer samt med den idéburna sektorn. Genom denna samverkan utvecklas också sociala insatser för målgruppen.

Utvärdering och uppföljning

Parterna är överens om att kontinuerligt informera varandra om verksamhetens utveckling och innehåll. Parterna är överens om att de är skyldiga att direkt informerar varandra om eventuella förändringar som kan påverka överenskommelsens genomförande.

Parterna är överens om att en till två gånger årligen gemensamt följa upp verksamheten inom ramen för överenskommelsen. Region Skåne ansvarar för att kallelse till sådan uppföljning ske. Organisationen upprättar årligen

en verksamhetsplan innehållande aktiviteter och målsättning för året samt vid årets slut en årsberättelse som redogör för verksamheten under föregående år med uppföljning av plan. Dessa dokument ska delges Region Skåne.

Stiftelsen Skåne Stadsmission är skyldig att på Region Skånes begäran lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1991:900) till Region Skåne. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Marknadsföring

Parterna ska i de situationer som är lämpliga, beskriva att verksamheten och de insatser som utförs, sker genom ett idéburet offentligt partnerskap parterna emellan.

Omförhandling och uppsägning

Parterna är överens om en långsiktig intention i partnerskapet men kan när som helst under perioden påkalla nya förhandlingar alternativt säga upp överenskommelsen. Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Vid uppsägning gäller 9 månaders uppsägningstid.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Ort/datum:

Ort/datum:

Lena Wetterskog Sjöstedt

Gilbert Tribo

Direktör, Skånes Stadsmission

Ordförande, Hälso- och
sjukvårdsnämnden, Region Skåne