

Cykel på tåg

2022-10-06

Skånetrafiken

Utmaningen

- Antalet cyklar ombord upplevs ha ökat, och det händer att kunder med cykel måste avvisas på grund av platsbrist
- Antalet platser för cyklar ombord på tågen är begränsade
- Nedformeringar/inställda avgångar under sommaren har bidragit till ökad trängsel
- Under sommaren är belastar fritidsresandet med cyklar vissa stationer extra mycket
- Det upplevs inte att det finns konkurrens mellan platser för personer med funktionsvariation och cyklar – då det finns särskilda platser (ej cykelplatserna) för dessa kunder.

Nationell utblick

I Skåne finns det generellt sett mer plats för cyklar på tågen än i övriga Sverige. Ofta får det bara plats 2 cyklar per tågvagn i andra län.

Medtagande av cykel är antingen gratis eller mot avgift motsvarande ungdomsbiljett

Det finns län (t.ex. Stockholm och UL) där det inte är möjligt att ta med cykel vid vissa tider (rusningstrafik)

Det finns län som undantagit vissa stationer från möjligheten att ta med cykel

Lösning – utan att ta betalt

- Informationsinsatser bör förstärkas. Det upplevs ofta att hela tåget inte utnyttjas när det består av flera tågsätt. Här kan mer stationspersonal hjälpa till.
- Informationen till kunderna bör förtydligas. Det ska vara tydligt för kunden hur många cyklar som kan tas med, var den ska placeras samt vilken typ av cyklar som får medtagas. Det behöver också förtydligas att det inte finns någon platsgaranti för cyklar, utan de tas med i mån av plats. Ombordpersonalens bedömning gäller.
- För att ytterligare tydliggöra reglerna för cykel ombord på tåg kan följande utredas:
 - Begränsning i tid (rusningstid)
 - Begränsning i vilka stationer vi medger medtagande av cykel
 - Eventuellt behov av "sommarregler"