

## Förändringar i Särskilda villkor för ersättning vid försening

1.3 Vid befarad eller inträffad försening vid Resa med Skånetrafiken kan Resenären ha rätt till ersättning för skäligen kostnader för annan transport eller prisavdrag. Denna rätt följer lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter, se lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

1.3 Vid befarad eller inträffad försening vid Resa med Skånetrafiken kan Resenären ha rätt till ersättning för skäligen kostnader för annan transport eller prisavdrag. Denna rätt följer lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter, se lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 av den 23 oktober 2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

---

1.5 Resenären har inte rätt till ersättning i följande fall:

- a) Vid fel i tidtabeller efter det att rättelse gjorts genom stations/hållplatsanslag och/eller införande på Skånetrafikens hemsida.
- b) Vid Resa där byte ingår, om detta inte anges i den offentliggjorda tidtabellen.
- c) Om Resenären lämnat oriktiga uppgifter, eller i övrigt missbrukat förseningsersättningen.

1.5 Resenären har inte rätt till ersättning i följande fall:

- a) Vid fel i tidtabeller efter det att rättelse gjorts genom stations/hållplatsanslag och/eller införande på Skånetrafikens hemsida.
- b) Vid Resa där byte ingår, om detta inte anges i den offentliggjorda tidtabellen. Skånetrafiken ersätter resor med byte som innehåller en skälig bytestid. Med skälig bytestid avses de bytestider som visas i vår tidtabell (reseplanerare på [www.skånetrafiken.se](http://www.skånetrafiken.se) eller i Appen Skånetrafiken)
- c) Om Resenären lämnat oriktiga uppgifter, eller i övrigt missbrukat förseningsersättningen.

---

2.2 Vid krav om ersättning för taxikostnader ska taxameterkvitto i original bifogas reklamationen. I de fall taxiresan betalats via till exempel app, ska lämpligt kvitto bifogas reklamationen.

2.2 Vid krav om ersättning för taxikostnader ska kvitto eller kvittokopia bifogas. Skånetrafiken har rätt att begära in kopia på kontoutdrag eller liknande för att kunna styrka betalningen.

---

### 4 C Kontant utbetalning

Resenär som begär kontant ersättning från Skånetrafiken, behöver ansluta sig till Swedbanks kontoregister för att få pengarna utbetalda direkt till bankkonto. Om Resenär inte är ansluten till registret skickas en utbetalningsavi till Resenärens folkbokföringsadress. Eventuella kostnader för inlösen betalas av Resenären.

Resenär som begär kontant ersättning från Skånetrafiken, får en utbetalning genom Swedbanks kontoregister och får pengarna utbetalda direkt till bankkonto. Om Resenär inte är ansluten till registret görs en utbetalning med hjälp av Swift och IBAN. Eventuella kostnader för utbetalning belastar Skånetrafiken.

---