

# Årsrapport 2024

## Primärvårdsnämnden

Revisionskontoret

*Årsrapporten är ett utkast och inte en offentlig handling fram till dess att revisorskollegiet beslutar om revisionsberättelsen 2024. Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.*

# Innehållsförteckning

Revisionskontorets årsrapport .....	3
Revisionskriterier .....	4
Bedömningskala .....	5
Sammanfattning .....	6
INTERN KONTROLL.....	6
VERKSAMHET.....	6
EKONOMI.....	6
RÄKENSKAPER.....	7
Nämndens ansvarsområden.....	8
Granskning av nämndens interna kontroll .....	9
Granskning av nämndens verksamhet.....	13
Granskning av nämndens ekonomi .....	18
Granskning av räkenskaper .....	20

# Revisionskontorets årsrapport

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. I 12 kap 1 § kommunallagen (2017:725) anges att revisorernas uppgift är att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

I Revisionskontorets årsrapport sammanfattar yrkesrevisorn det gångna årets granskning av respektive nämnd. Syftet med rapporten är att ge de förtroendevalda revisorerna underlag för sin lagstadgade prövning. Följande granskningsinsatser ligger till grund för upprättad årsrapport

- löpande genomgång av nämndens beslut och beslutsunderlag
- dialog med Region Skånes revisorer, nämndens presidium och berörd förvaltning,
- fördjupade granskningar och förstudier som genomförts under året
- analys och bedömning av granskningsresultat i förhållande till revisionskriterier

Fördjupade granskningar rapporteras i sin helhet i enskilda rapporter. Alla publikationer finns på Region Skånes revisorers hemsida <https://www.skane.se/politik-och-demokrati/revision/>.

Granskningen har utförts av Jonas Rönnquist, yrkesrevisor. Yrkesrevisorn har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation R2 och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen. George Smidlund, revisionsdirektör och certifierad kommunal revisor, har kvalitetssäkrat rapporten.

# Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar av granskningsresultatet. Revisionskriterier utgörs exempelvis av lagstiftning samt mål och andra beslut av fullmäktige. Nedan anges aktuella revisionskriterier per granskningsområde som tillämpas i denna rapport.

## Intern kontroll:

- 6 kap. 6 § Kommunallag (2017:725)
- Reglemente för god hushållning och intern kontroll (till och med 2024-12-03 då regionfullmäktige beslutade att avskryva reglementet)
- Anvisningar för systematisk intern kontroll i Region Skåne, RS 2024-02-08

## Verksamhet och ekonomi:

- 6 kap. Kommunallag (2017:725)
- Regionfullmäktiges mål, uppdrag och regionbidrag (Verksamhetsplan och budget 2024)
- Regionfullmäktiges uppföljning- och rapporteringsanvisningar (Verksamhetsplan och budget 2024, bilaga 6)
- Nämndens verksamhetsplan och internbudget 2024

## Räkenskaper:

- Kommunallag (2017:725) och Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning
- God redovisningssed, definierad av Rådet för Kommunal Redovisning (RKR) och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

## Bedömningskala

Nedan anges den bedömningskala som används för att tydliggöra granskningsresultatet i förhållande till angivna revisionskriterier. Begreppen (tillräcklig, ändamålsenlig och tillfredställande) är hämtade från kommunallagens 12:e kapitel där det anges vad revisorerna ska ta ställning till. Identifierade avvikelser anges i rapporten som *förbättringsområden* (att åtgärda). Vid väsentliga avvikelser kan revisorerna besluta om att skicka årsrapporten till nämnden för svar om hur åtgärder ska vidtas.

Tillräcklig intern kontroll  
Ändamålsenlig verksamhet  
Tillfredsställande ekonomi } Kriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Ingen/mindre avvikelser

Inte helt tillräcklig intern kontroll  
Inte helt ändamålsenlig verksamhet  
Inte helt tillfredställande ekonomi } Kriterierna inte helt uppfyllda. Avvikelser förekommer

Inte tillräcklig intern kontroll  
Inte ändamålsenlig verksamhet  
Inte tillfredställande ekonomi } Kriterierna inte uppfyllda. Väsentliga avvikelser

Räkenskaperna bedöms som i allt väsentligt rättvisande eller ej rättvisande.

# Sammanfattning

## INTERN KONTROLL

**Sammanfattningsvis bedöms primärvårdsnämndens interna kontroll som inte helt tillräcklig.**

Genomförda fördjupade granskningar gällande kontroll av utförare inom ramen för lag om valfrihetssystem (LOV) och arbetet mot välfärdsbrottslighet, har påvisat att primärvårdsnämndens interna kontroll inom dessa områden innehar brister. Bland annat gällande kontroll och uppföljning av LOV-avtalen samt kontrollaktiviteter kopplat till välfärdsbrottslighet.

Den övergripande granskningen av primärvårdsnämndens arbete med riskanalys- och riskhanteringsplan och därtill genomförda uppföljningar påvisar en systematik som lever upp till angivna instruktioner och riktlinjer för intern kontroll.

## VERKSAMHET

**Sammanfattningsvis bedöms primärvårdsnämnden ha bedrivit verksamheten på ett inte helt ändamålsenligt sätt.**

Primärvårdsnämndens uppföljning visar på en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse kopplat till tillgänglighet och beroende av bemanningsföretag. Genomförda fördjupade granskningar gällande framtidens hälsosystem har visat att det krävs ett fortsatt arbete inom den skånska primärvården för att förankra omställningen i organisationen.

Verksamheten har i huvudsak bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden har fått från regionfullmäktige i det gällande reglementet. Nämnden har löpande följt upp verksamheten och har genomfört eller påbörjat av fullmäktige tilldelade uppdrag.

## EKONOMI

**Sammanfattningsvis bedöms primärvårdsnämnden ha skött verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt.**

Primärvårdsnämndens resultat visar på ett positivt resultat utifrån budget på plus 126 miljoner kronor för Primärvården Skåne och plus 16 miljoner kronor för vårdvalen inom Hälsöval Skåne. Nämndens resultat bedöms vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål, en långsiktig stark ekonomi. Nämnden har en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

## **RÄKENSKAPER**

**Sammanfattningsvis bedöms räkenskaperna i allt väsentlig som rättvisande.**

# Nämndens ansvarsområden

Nämnden ansvarar för följande områden (urval):

- Primärvårdsnämnden ansvarar för de verksamheter som bedrivs enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) inom nämndens ansvarsområde, vilket är vårdvalen Barnvårdscentral, Vårdcentral, Barnmorskemottagning och Psykoterapi, såväl de som bedrivs i Region Skånes egen regi som privata utförare.
- Primärvårdsnämnden finansierar och beslutar om förfrågningsunderlag och om ersättningar kopplade till lagen om valfrihetssystem (LOV) inom ramen för primärvårdens ansvarsområden, som benämns Hälsoval Skåne. Nämnden ingår avtal och vårdöverenskommelser med vårdgivare inom ovan angivna områden inom ramen för lagen om valfrihetssystem.
- Primärvårdsnämnden är också driftsledningsnämnd för de verksamheter som bedrivs i Region Skånes egen regi, Primärvården Skåne. Inom ansvarsområdet bedrivs även ett antal verksamheter som är anslagsfinansierade, exempelvis specialiserad palliativ vård och avancerad sjukvård i hemmet.
- Reglemente anger att primärvårdsnämnden, utifrån lämnat regionbidrag, ska fastställa verksamhetsplan och internbudget. Nämnden har ett ansvar för att verksamhetens resurser används utifrån politiska beslut om utbud, tillgänglighet och kvalitet, och ansvarar direkt inför fullmäktige. Nämnden ska besluta om förändringar av utbudet och struktur inom och mellan olika verksamheter inom ansvarsområdet under förutsättning att uppdraget uppfylls.
- Primärvårdsnämnden ska som finansiär av vårdvalssystemet vara producentneutral.
- Primärvårdsnämnden ska följa upp sådan verksamhet som bedrivs av privata utförare i enlighet med lag, avtal och av fullmäktige fastställda program och direktiv.



# Granskning av nämndens interna kontroll

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *intern kontroll*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Upprättat riskanalys- och riskhanteringsplan	<p><b>Uppfyllt</b> Primärvårdsnämnden har vid sammanträde den 6 mars 2024 fastställt två separata riskanalys- och riskhanteringsplaner för året. En av planerna avser Primärvården Skåne där nämnden har driftsledningsansvar. Den andra avser nämndens ansvar gällande förfrågningsunderlag om ersättningar kopplade till lagen om valfrihetssystem (LOV).</p>
<p>Riskanalys och riskhanteringsplan innehåller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Beskrivning av risker utifrån nämndens uppdrag</li> <li>-Bedömning av riskvärden</li> <li>-Beskrivningar och motiveringar till riskernas hanteringsmetod/-er</li> <li>-Beslut om uppföljning av riskerna</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Riskanalys- och riskhanteringsplanerna innehåller de delar som anges i instruktioner och riktlinjer för intern kontroll i Region Skåne.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resultat genomförd hantering</li> <li>-Förbättringsområden, vidare hanterings- och åtgärdsbehov</li> <li>-Motivering till slutligt riskvärde</li> <li>-Slutligt riskvärde</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Vid sammanträde den 2 oktober 2024 följdes båda riskanalys- och riskhanteringsplanerna upp i enlighet med instruktioner och riktlinjer för Region Skåne.</p> <p>För den riskanalys- och riskhanteringsplan som avser primärvårdsnämndens LOV ansvar höjdes risken gällande avtal – välfärdsbrottslighet från påtaglig till hög. För Primärvården Skåne sänktes risken för En ekonomi i balans från hög till påtaglig.</p>
Genomfört av riskanalys- och riskhanteringsplan	<p><b>Uppfyllt</b> Genomförda uppföljningar visar att riskanalys- och riskhanteringsplanerna har genomförts som beslutat.</p>
Vidtagna åtgärder för att stärka den interna kontrollen	<p><b>Uppfyllt</b> Efter genomförd riskhantering har förbättringsområden och vidare hanteringsbehov identifierats för samtliga risker som följts upp. Under året har en reviderad delegationsordning fastställts och åtgärder vidtagits för att skapa en tydlig och transparent struktur för hur ärenden till primärvårdsnämnden bereds samt för hur ärenden fattade på delegation ska registreras och rapporteras.</p>

**Nämndens interna kontroll har granskats fördjupat inom tre områden 2024. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser och förbättringsområden**

<p>Granskning av kontroll av utförare inom LOV och LOU – rapport nr 5 – 2024</p>	<p><b>Inte helt uppfyllt</b></p>	<p>Syftet med granskningen har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden och primärvårdsnämnden har säkerställt en tillräcklig kontroll och ändamålsenlig uppföljning av vårdutförare inom ramen för lag om valfrihetssystem (LOV) och lag om offentlig upphandling (LOU).</p> <p>Den sammanfattande bedömningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden och primärvårdsnämnden endast till viss del har säkerställt en tillräcklig kontroll och ändamålsenlig uppföljning av vårdutförare. Förvaltningen arbetar i nuläget aktivt med flera förbättringsåtgärder men enligt bedömningen behövs ett större samlat grepp för att uppnå ett mer ändamålsenligt system.</p> <p>Med anledning av granskningens slutsatser rekommenderas primärvårdsnämnden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att vidta lämpliga åtgärder med syftet att åstadkomma en kraftfull förstärkning och utveckling av arbetet med kontroll och uppföljning av LOV-avtalen både avseende systematik och effektivitet.</li> <li>• Säkerställa att förvaltningarna vidtar lämpliga åtgärder för att på ett mer strukturerat sätt få överblick över arbetet gällande vårdutförares följsamhet till avtalen och därmed kunna prioritera resurserna bättre.</li> <li>• Tillse att berörd enhet fortsätter arbetet med att ta fram standardiserade arbetssätt och mallar för att minska personberoendet och uppnå en mer enhetlig praxis i uppföljningen.</li> <li>• Vidta lämpliga åtgärder för att ytterligare länka samman uppföljningen av ekonomi, verksamhetskvalitet och läkemedelsförskrivning.</li> <li>• Verka för att effektivisera och genomföra utökade kontroller och uppföljning genom att i högre grad standardisera avtalen och automatisera arbetsprocessen.</li> </ul>
<p>Granskning av direktupphandlingar – rapport nr 13 - 2024</p>	<p><b>Ingen bedömning för nämnden</b></p>	<p>Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skånes styrelser och nämnder har en tillräcklig intern kontroll som säkerställer att direktupphandlingar genomförs i enlighet med lagen om offentlig upphandling (LOU).</p> <p>Den övergripande bedömning är att Region Skånes styrelser och nämnder inte fullt ut har en tillräcklig intern kontroll som säkerställer att direktupphandlingar genomförs enligt gällande regelverk. Den vanligaste bristen för de inköp som granskats är avsaknad av dokumentation och delegerat beslutsfattande. Det har vidare framkommit att kunskapen bland medarbetare avseende direktupphandlingar och gällande regelverk fortsatt är mycket varierande.</p>

	<p>Det har inte varit möjligt att bedöma om det föreligger brister i primärvårdsnämndens hantering av direktupphandlingar på grund av att få eller inga stickprov identifierats vara relevanta för granskningen. Samtidigt konstateras att nämnden har förbättringsområden kopplat till arbetet med upphandlingar.</p> <p>Primärvårdsnämnden rekommenderas att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säkerställa och tydliggöra delegation avseende inköp och upphandlingar så att tjänstepersoner som genomför inköp har delegation att göra det.</li> <li>• Tillse att kompetenshöjande åtgärder om regelverket för upphandling genomförs till förtroendevalda liksom ansvariga tjänstepersoner.</li> <li>• Tillse att kompetenshöjande åtgärder genomförs avseende Marknadsplatsen</li> </ul> <p>Beakta revisionens rekommendationer från föregående granskning 2022 avseende att förstärka kontrollen att beslut om upphandling och träffande av avtal genomförs av behörig företrädare för sjukhus eller förvaltning.</p>
<p>Granskning av Region Skånes arbete mot välfärdsbrottslighet – rapport nr 14 - 2024</p>	<p><b>Inte helt uppfyllt</b></p> <p>Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skåne har säkerställt en ändamålsenlig styrning och tillräcklig intern kontroll avseende arbetet mot välfärdsbrott.</p> <p>Den övergripande bedömningen är att Region Skåne delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning och tillräcklig intern kontroll avseende arbetet mot välfärdsbrottslighet. Granskningen har visat att det genomförs flertalet kontrollaktiviteter men att dessa inte genomförs i tillräcklig utsträckning då resurserna uppges saknas.</p> <p>Baserat på granskningens resultat rekommenderas primärvårdsnämnden stärka arbetet med kontrollaktiviteter och uppföljning så de kan genomföras i tillräcklig utsträckning.</p>

## **Bedömning**

**Nämndens interna kontroll bedöms sammanfattningsvis som inte helt tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.**

Den övergripande granskningen av primärvårdsnämndens arbete med riskanalys- och riskhanteringsplan och därtill genomförda uppföljningar påvisar en systematik som lever upp till angivna instruktioner och riktlinjer för intern kontroll. Nämnden har beslutat att upprätta två separata risk- och riskhanteringsplaner utifrån nämndens angivna ansvar i Reglemente för styrelser och nämnder i Region Skåne.

Genomförd fördjupade granskningar gällande kontroll av utförare inom LOV samt Region Skånes arbete mot välfärdsbrottslighet, har påvisat att primärvårdsnämndens interna kontroll inom dessa områden innehåller brister. Bland annat gällande kontroll och uppföljning av LOV-avtalen samt kontrollaktiviteter kopplat till välfärdsbrottslighet.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Vidta åtgärder i enlighet med de rekommendationer som framgår av de fördjupade granskningarna som genomförts under året (rapport 5 och 14).

# Granskning av nämndens verksamhet

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *verksamhet*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Upprättat verksamhetsplan	<p><b>Uppfyllt</b> Primärvårdsnämnden antog den 13 december 2023 verksamhetsplan för nämndens ansvar gällande förfrågningsunderlag om ersättningar kopplade till lagen om valfrihetssystem (LOV).</p> <p>Nämnden antog den 20 december 2023 verksamhetsplan för Primärvården Skåne.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <p><i>Nämnden har följt upp verksamheten genom:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Fördjupade månadsuppföljningar i april och juni</i></li> <li>- <i>Delårsrapport</i></li> <li>- <i>Årsrapport</i></li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Nämnden har genomfört uppföljningar av verksamheterna genom fördjupade månadsuppföljningar, delårsrapportering samt årsrapportering</p>
Har vidtagit åtgärder	<p><b>Uppfyllt</b> Under året har nämnden bland annat beslutat om att genomföra en pilot med äldrecentral på två orter. För att öka tillgängligheten har basuppdraget för barnmorskemottagning utökats med lättgynekologi för behandling av vanligt förekommande gynekologiska besvär.</p> <p>Nämnden fattade den 6 mars 2024 beslut om åtgärder för ekonomi i balans avseende Primärvården Skåne. Åtgärderna utgick från den utvecklingsplan med åtgärdsförslag som förvaltningschefen fick i uppdrag att ta fram av primärvårdsnämnden i juni 2023.</p>
Uppfyllt uppdrag i verksamhetsplan och budget	<p><b>Uppfyllt</b> I Region Skånes verksamhetsplan och budget beskrivs flera uppdrag och satsningar kopplade till primärvården. Uppdragen är upptagna i nämndens verksamhetsplaner och redovisade i nämndens verksamhetsberättelser. Uppdragen är också kopplade till olika delar av Region Skånes övergripande mål.</p> <p>Nedan anges ett urval med tillhörande beslut/insatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breddinförande av mobila team närsjukvård har skett stegvis och finns nu tillgängligt i samtliga kommuner i Skåne.</li> <li>• Personer som har remiss till psykoterapi kan se utbudet av vårdgivare på 1177 samt förväntad väntetid hos respektive vårdgivare.</li> </ul>
Bedrivit verksamhet i enlighet med reglemente	<p><b>Uppfyllt</b> Efter granskning av nämndens verksamhet under 2024 bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten i enlighet med reglementet.</p>

Måluppfyllelse i enlighet med regionfullmäktiges mål:	<b>Inte helt uppfyllt</b>	Resultatet av primärvårdsnämndens verksamhet bedöms inte helt vara i enlighet med den inriktning som anges i fullmäktiges övergripande mål. Nämndens resultat i förhållande till inriktningen i respektive fullmäktigemål beskrivs nedan.
<i>- Bättre liv och hälsa för fler</i>	<b>Uppfyllt</b>	<p>Gällande målet avseende befolkningens uppfattning och patienternas upplevelse av hälso- och sjukvården ses en positiv utvecklingen utifrån genomförda mätningar inom ramen för Hälso- och sjukvårdsbarmetern. I den Nationella patientenkäten (egen regi) ses av resultatet att patienternas upplevelse av förbättrats jämfört med föregående år.</p> <p>För målet om riktade hälsosamtal ses stigande andel inbjudningar och genomförda hälsosamtal jämfört med föregående år, men målvärde har inte uppnåtts. Åtgärder har vidtagits för att stödja verksamheter att öka andelen inbjudna och andelen genomförda hälsosamtal. Sammantaget bedöms nämndens verksamhet ha bedrivits i enlighet med de regionövergripande målen.</p>
<i>- Tillgänglighet och kvalitet</i>	<b>Inte helt uppfyllt</b>	<p>Primärvårdsnämnden följer regelbundet upp delmål inom det regionöverripande målet om tillgänglighet och kvalitet. Underlaget visar att verksamheten på flera punkter arbetar i enlighet med det regionöverripande målet.</p> <p>Gällande tillgänglighet framgår dock av nämndens verksamhetsberättelser att även om tillgängligheten har förbättrats under året, uppnås inte målen gällande följsamhet till vårdgarantin. För Primärvården Skåne ligger måluppfyllanden (medicinsk bedömning inom 3 dagar) på 88 procent och för primärvården som helhet på 87 procent (primärvård oavsett driftsform).</p> <p>För målet kontakt med primärvården samma dag ses en måluppfyllnad på 89 procent för Primärvården Skåne. För primärvården som helhet var andelen 92 procent jämfört med 87 procent föregående år. Det ses även stora variationer mellan enheterna inom Primärvården Skåne med en måluppfyllelse på mellan 58 och 100 procent.</p> <p>För målet med fast vårdkontakt har det under årets fortsatt arbetats med implementeringen av Primärvårdens Skånes teammodell. Modellen innebär att namngiven läkare och även andra yrkeskategorier som är involverad i patientens vård, ingår i teamet som patienten listas på. Ett arbete som även uppmärksammats nationellt.</p> <p>Målet för andel listade patienter med fast läkarkontakt, som ingår i vårdcentralernas förfrågningsunderlag, höjdes inför 2024 från 75 till 85 procent. Resultatet under 2024 var 76 procent vilket är en ökning med en procent jämfört med föregående år. Majoriteten av vårdcentralerna uppnår målet att minst 85 procent av de listade har namngiven fast läkarkontakt.</p>

<p>- <i>Hållbar utveckling i hela Skåne</i></p>	<p><b>Uppfyllt</b></p> <p>Sammantaget bedöms primärvårdsnämnden ha uppfyllt mål och inriktning avseende det regionövergripande målet om hållbar utveckling i hela Skåne. Exempelvis har andelen invånare som har konto på 1177 ökat till 96 procent. Samtliga verksamheter i Primärvården Skåne har möjlighet till digitala möten och arbete pågår för att samtliga vårdcentraler ska erbjuda digital tidbokning. Det finns dock tekniska hinder i tidbokningssystemet som gör att ombokningar i systemet ännu inte är tillgängligt.</p>
<p>- <i>Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet</i></p>	<p><b>Inte helt uppfyllt</b></p> <p>Primärvården Skånes verksamheter har i sin verksamhetsberättelse beskrivit arbetet med att nå målet attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet. Underlaget visar att verksamheten på flera punkter arbetar i enlighet med det regionövergripande målet.</p> <p>Det är dock en fortsatt brist på kompetens inom flera yrkeskategorier och förvaltningen har en fortsatt hög inhyrning av läkare. Under året har arbete genomförts för att minska beroendet av hyrläkare och förbereda inför hyrläkarstoppet som införs på de flesta vårdcentraler som drivs av Region Skåne 2025.</p> <p>Sjukfrånvaron inom Primärvården Skåne har under året ökat från 5,5 föregående år procent till 5,8 procent 2024. Delmålet för 2024 var 5,3 procent. För personalrörligheten ses en minskning från 13,6 procent 2023 till 11,3 procent 2024.</p>
<p>Nämndens mål</p>	<p><b>Uppfyllt</b></p> <p>Primärvårdsnämnden arbetar utifrån Region Skånes fem övergripande mål. Därutöver har Primärvården Skåne prioriterat att arbeta med sex strategiska områden; hög kontinuitet, hög tillgänglighet, hög medicinsk kvalitet, professionellt bemötande, attraktiv arbetsmiljö, digitala möjligheter.</p> <p>Av underlaget framgår att nämndens verksamhet bedrivits i enlighet med inriktningen i de sex strategiska områdena.</p>

**Nämndens verksamhet har granskats fördjupat inom två områden 2024. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser och förbättringsområden.**

<p>Framtidens hälsosystem delgranskning 2, nära vård som insatsområde inom framtidens hälsosystem – rapport nr 11 - 2024</p>	<p><b>Ingen bedömning för nämnden</b></p> <p>Revisorerna har genomfört en granskning av Framtidens hälsosystem, i tre separata men sammanhållna delgranskningar. Denna andra delgranskning berör Nära vård som insatsområde inom Framtidens hälsosystem.</p> <p>Den samlade bedömningen är att Region Skånes insatser inom området Nära vård inte är ändamålsenliga för att uppnå de målsättningar som fastställts. Utvecklingen av Region Skånes olika utbud inom vård i hemmet och mobila insatser bedöms inte styras och följas på ett ändamålsenligt sätt. Vidare bedöms fastställda målsättningar för nära vård inom ramen för Framtidens hälsosystem vara otydliga och svåra att kvantifiera, vilket försvårar styrningen.</p> <p>Sammantaget konstateras att utvecklingen i riktning mot en nära vård saknar ett samlat strategiskt grepp som innefattar hela hälso- och sjukvårdssystemet. Projekt och verksamheter som införs inom ramen för nära vård riskerar att bli isolerade företeelser som har liten påverkan på hälso- och sjukvårdssystemet som helhet. De kan riskera att öka kostnaderna för den samlade hälso- och sjukvården om motsvarande förändringar (kostnadsminskningar) inte görs i andra delar av hälso- och sjukvårdssystemet</p>
<p>Framtidens hälsosystem delgranskning 3, omställning till framtidens hälsosystem – rapport nr 12 - 2024</p>	<p><b>Inte helt uppfyllt</b></p> <p>Denna tredje delgranskning berör Omställningen till Framtidens hälsosystem.</p> <p>Den samlade bedömningen är att Region Skånes styrning och genomförande vad avser insatsområdena personcentrerat arbetssätt och hälsofrämjande och förebyggande insatser inom Framtidens hälsosystem inte sker på ett ändamålsenligt sätt i förhållande till de mål som har formulerats.</p> <p>Utmaningen i sammanhanget bedöms vara att det inte finns en tillräckligt konkretiserad målbild eller förankring av omställningen till Framtidens hälsosystem. Förankringen av omställningen bedöms hittills inte ha skett på ett helt ändamålsenligt sätt inom organisationen eller hos samverkansparter. Särskilt saknas förankring av fastställda aktiviteter, målbild och ansvarsfördelning. Förankringen bedöms vara tillräcklig på ledningsnivå men otillräcklig längre ut i organisationen.</p> <p>Rekommendation till primärvårdsnämnden att upprätta lokala handlingsplaner som kopplar an till omställningen till Framtidens hälsosystem (bland annat förändrings- och genomförandeplanen såväl som mål och strategi).</p>



## Bedömning

**Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha skött verksamheten på ett inte helt ändamålsenligt sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.**

Verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden har fått från regionfullmäktige i det gällande reglementet. Nämnden har löpande följt upp verksamheten och har genomfört eller påbörjat av fullmäktige tilldelade uppdrag.

Primärvårdsnämndens uppföljning visar på en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse kopplat till tillgänglighet och beroende av bemanningsföretag. Genomförda fördjupade granskningar gällande framtidens hälsosystem har visat att det krävs ett fortsatt arbete inom den skånska primärvården för att förankra omställningen i organisationen.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Fortsatt arbete med att förbättra tillgängligheten så att den uppfyller vårdgarantin.
- ✓ Fortsatt arbete med kompetensförsörjning.
- ✓ Vidta åtgärder i enlighet med de rekommendationer som framgår av fördjupad granskning av framtidens hälsosystem (rapport nr. 3).

# Granskning av nämndens ekonomi

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *ekonomi*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

<p>Upprättat internbudget</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Primärvårdsnämnden har vid sammanträde den 13 december 2023 beslutat om att fastställa budget för primärvårdsnämnden (verksamheter som finansieras inom Hälsoval Skåne).</p> <p>Den 20 december 2023 fattade nämnden beslut om budget för Primärvården Skåne.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <p><i>Nämnden har följt upp ekonomin i samband med:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Fördjupade månadsuppföljningar i april, juni, september, oktober och november</i></li> <li>- <i>Delårsuppföljning</i></li> <li>- <i>Årsrapportering.</i></li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Primärvårdsnämnden har genomfört uppföljningar av verksamheternas ekonomi genom fördjupade månadsuppföljningar samt del- och årsrapportering.</p> <p>Vid sammanträde i september 2024 genomfördes fördjupade ekonomiska uppföljningar av handlingsplan för kostnadsutveckling samt inköpstrategi och aktivitetsplan som en del av nämndens handlingsplan för ekonomi i balans.</p>
<p>Vidtagit åtgärder</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Nämnden fattade den 6 mars 2024 beslut om åtgärder för ekonomi i balans. Åtgärderna utgick från den utvecklingsplan med åtgärdsförslag som förvaltningschefen fick i uppdrag att ta fram av primärvårdsnämnden i juni 2023. Åtgärderna omfattade bland annat personalanpassningar, minskning av hyrpersonal och samlokalisering av verksamheter.</p>
<p>Måluppfyllelse RF mål</p> <p><i>- en långsiktigt stark ekonomi</i></p>	<p><b>Uppfyllt</b> Det framgår av verksamhetsberättelsen för Primärvården Skåne att det ekonomiska resultatet uppgår till 126 miljoner kronor. Årets resultat överstiger prognosen med 55,7 miljoner och är en resultatförbättring jämfört med föregående år om 271 miljoner kronor. Anledningen till det positiva resultatet anges vara regionbidrag kopplat till Mobila team närsjukvård och andra uppdrag som inte har implementerats som planerat.</p> <p>Verksamhetsberättelse för primärvårdsnämndens ersättningar för vårdvalen (Hälsoval Skåne) visar på ett positivt resultat på 16 miljoner utifrån budget. En resultatförbättring jämfört med föregående år på 152 miljoner kronor. Ersättningarna uppgick till 7 038 miljoner kronor, en ökning med 8,5 procent jämfört med föregående år.</p>

**Nämndens ekonomi har kartlagts genom en förstudie inom ett område 2024. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser.**

Granskning av nya ersättningssystem - förstudie - Rapport nr 8 - 2024	<p><b>Ingen bedömning för nämnden</b></p> <p>Syftet har varit att belysa innebörden av de nya ersättningssystemen (incitamentsmodellen för operationer och den nya ersättningsmodellen för somatisk vård) samt kartlägga hur de reflekterar sjukhusens faktiska kostnadsbild. I revisionsfrågorna har även ingått att belysa kopplingen vad avser patientflöden gentemot primärvården.</p> <p>Den samlade bedömningen är att de nya ersättningssystemen, inte på ett helt ändamålsenligt sätt reflekterar sjukhusens faktiska kostnadsbild. Vidare att det finns förbättringspotential i ersättningssystemens förmåga att förbättra patientflöden mellan den somatiska sjukhusvården och övriga vårdformer.</p> <p>Vad gäller påverkan på patientflöden från den specialiserade vården till primärvård upplevde en majoritet av de intervjuade att det nya ersättningssystemet inte har påverkat överföringen av vård från den specialiserade vården till primärvården. Därutöver bedömdes att ersättningssystemen inte är ändamålsenliga för att uppnå en ekonomi i balans och för hälso- och sjukvårdens framtida utveckling.</p>
---	---

## **Bedömning**

**Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha skött verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.**

Primärvårdsnämndens resultat visar på ett positivt resultat utifrån budget på plus 126 miljoner kronor för Primärvården Skåne och plus 16 miljoner kronor för vårdvalen inom Hälsoval Skåne. Nämndens resultat bedöms vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål, en långsiktig stark ekonomi. Nämnden har en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

# Granskning av räkenskaper

Redovisningsrevisionen har utförts av KPMG AB på uppdrag av revisorerna.

## Delårsbokslut

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen avseende **Primärvården Skåne** att:

- Periodens resultatutfall är 88 miljoner kronor högre än budgeterat.
- Grundat på vår granskning har vi inte noterat några avvikelser som vi bedömt är av sådan väsentlighet att de behövs föras vidare till vår granskningsrapport för Region Skåne som en helhet.

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen avseende **vårdval primärvård** att:

- Periodens resultatutfall är 57 miljoner kronor högre än budgeterat.
- Grundat på vår granskning har vi inte noterat några avvikelser som vi bedömt är av sådan väsentlighet att de behövs föras vidare till vår granskningsrapport för Region Skåne som en helhet.

## Årsbokslut

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen avseende **Primärvården Skåne** att:

- Periodens resultatutfall är 126 miljoner kronor högre än budgeterat.
- Grundat på vår granskning har vi inte noterat några avvikelser som vi bedömt är av sådan väsentlighet att de behövs föras vidare till vår granskningsrapport för Region Skåne som en helhet.

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen avseende **vårdval primärvård** att:

- Periodens resultatutfall är 16 miljoner kronor högre än budgeterat.
- Grundat på vår granskning har vi inte noterat några avvikelser som vi bedömt är av sådan väsentlighet att de behövs föras vidare till vår granskningsrapport för Region Skåne som en helhet.